

Bushra M. - Née
92110 Clichy
7 ans d'expérience
Réf : 1711290642

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2013 - 2015 BTS Management des Unités Commerciales
Enaco Business school | Paris, France
2011 - 2012 Architecture
CREAPOLE Ecole de design | Paris, France
2014 DAEU A équivalent BAC
Université Paris 13 | Paris, France
2009 - 2010 Architecture d'intérieur
Lignes et Formations | Paris, France

Expériences professionnelles

2015-2017

CHARGÉE DE CLIENTÈLE DAVIA CONSEIL Finance et Courtage | Genève Suisse • Gestion relation client, Gestion des litiges • Prospection BtoC / BtoB, Prise de rendez-vous • Proposition de solution de financement immobilier Rachat de crédit, Défisicalisation, Assurance vie • Vérifier la situation financière et assure le suivi client • Courtière en oeuvres d'art • Réalisation marketing produit (site web, affiches...) • Gestion commerciale de l'activité et analyse du marché • Assiste aux recrutements • Assiste commerciaux et suivi de leurs activités

2015

VENDEUSE - CONCEPTRICE DE CUISINE AVIVA CUISINE | Ville-La-Grand, Fance • Accueil Client, Ciblage des besoins, Prise de rendez-vous • Présentation de l'entreprise et produits • Création de cuisine, Plan 3D, Devis et facturations • Suivi Client, Service après-vente

2012-2014

HoTESSE D'ACCUEIL - STANDARDISTE Lastminute.com / Sabre TRAVEL NETWORK | Clichy France • Facturation et gestion des réclamations • Gestion du courrier et gestion du standard 15 lignes • Accueil et conseil client

Langues

- Français, Anglais, Arabe, Hindi, Espagnol parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Accueil Client, Ciblage des besoins, Prise de rendez-vous
- Gestion relation client, Gestion des litiges
- Prospection BtoC / BtoB, Prise de rendez-vous
- Proposition de solution de financement immobilier
- Rachat de crédit, Défisicalisation, Assurance vie
- Vérifier la situation financière et assure le suivi client
- Courtière en oeuvres d'art

- Réalisation marketing produit (site web, affiches...)
- Gestion commerciale de l'activité et analyse du marché
- Assiste aux recrutements
- Assiste commerciaux et suivi de leurs activités
- Suivi Client, Service après-vente
- Facturation et gestion des réclamations
- Gestion du courrier et gestion du standard
- Gestion des stocks

Informatique

WORD

EXCEL

SAGE 100

POWERPOINT

ILLUSTRATOR

PHOTOSHOP (Expert)

Centres d'intérêts

- Dessin, Photographie, Art, Cinema,
Voyage, Réseaux sociaux, Basket, Danse