

**Roselyne N.** - Née le 02/00/1972  
**91800 Boussy Saint Antoine**  
**23 ans d'expérience**  
**Réf : 1711291358**

## Comptable clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

1993-1994  
BTS TOURISME CNED  
1991  
Concours d'hôtesse Internationale de LAUSANNE  
1988 - 1991  
BT TOURISME Cours LEBRETON Angers

### Expériences professionnelles

---

#### **Octobre 2017**

Gestionnaire Contentieux / KLESIA (CDD) Relances/Mises en demeure Logiciel usine retraite (CITRIX)

#### **Février 2017 –Juillet 2017**

Intérim Cabinet HAYS Gestionnaire Comptes clients/Recouvrement de créances YANTEC-XANLITE AUBERVILLIERS Accueil téléphonique des clients pour renseignements sur leurs états de compte Ouvertures comptes clients + mise à jour Traitement des litiges Contrôle des commandes clients hors découvert autorisé et déblocage des commandes Relances téléphoniques, courriers et mails clients Saisies règlements et lettrages des comptes clients Envoi du courrier. Classement. Logiciel SAGE XRP 3, SYRACUSE ARCHIMEDE, Excel

#### **Février 2016-Septembre 2016**

Intérim ROBERT HALF+CDD Comptable clients /Gestionnaire de comptes INTERFORUM IVRY SUR SEINE Accueil physique des clients (renseignements et régularisation de paiements) Accueil téléphonique des clients pour renseignements sur leurs états de compte Mise à jour fichier clients Contrôle des commandes clients hors découvert autorisé et déblocage des commandes Relances téléphoniques, courriers et mails clients Saisies règlements et lettrages des comptes clients Préparation dossiers pour remise au contentieux Classement + différents travaux administratifs (courriers, commandes fournitures) Logiciel de gestion SAP, AGORIX et ALFRESCO

#### **Septembre 2015- Novembre 2015**

Contrat Intérim Sinclair Ressources Comptable Clients/Trésorerie- TRIADE ELECTRONIQUE (filiale de VEOLIA) NANTERRE Saisie des encaissements clients Relances téléphoniques et mails clients Editions comptes bancaires et saisie quotidienne des écritures comptables (Urssaf, Paies, IJSS, etc...) Editions et analyses des comptes en clôture fin de mois Rapprochements bancaires Logiciels de Gestion CODA et IMPROMPTU

#### **Avril 2006- Mai 2013**

Gestionnaire de comptes clients /Comptable Clients - COTY SA PARIS Accueil téléphonique des clients pour renseignements sur leurs états de compte+ états de leurs commandes Saisie des encaissements clients et remises en banque LCR ET BAO Relances clients courriers + téléphone + Remise dossiers contentieux Analyse Balance Agée Prévisions trésorerie mensuelle Logiciels de gestion ANAEL et SAP

**Juillet 1994- Mars 2006**

Assistante comptabilité et recouvrement clients - UNILEVER COSMETICS INTERNATIONAL NEUILLY SUR SEINE Accueil physique des clients + standard téléphonique (Anglais/Français) Saisie des encaissements clients France+ Belgique Relances clients + Suivi balance France et Belgique Logiciel de gestion : JD EDWARDS

**Mars 1993- Juillet 1994**

CALVIN KLEIN COSMETICS France NEUILLY SUR SEINE Hôtesse d'accueil -Standardiste En charge de l'accueil physique et du standard (Français, Anglais) En charge du courrier et différentes tâches administratives En charge du planning des salles de réunion Installation des salles de réunion Classement

**Février 1992-Février 1993**

Hôtesse d'accueil -Siège social PEUGEOT Paris Grande Armée Réception des clients et visiteurs Standard

**Septembre 1991-Décembre 1991**

Employée de bureau -Centre des impôts de SOISSONS

**Mai à Août 1990**

Hôtesse en Agence de Voyages SELECTOUR à ST GILLES CROIX DE VIE (Vendée) Renseignements et accueil des touristes En charge de la vente des billets spectacles PUY DU FOU Installation et changement de la décoration de la vitrine

## Langues

---

- ANGLAIS : lu, écrit, parlé parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

Gestionnaire Contentieux

Relances/Mises en demeure

Gestionnaire Comptes clients/Recouvrement de créances

Tresorerie

Logiciels de gestion : SAP, ANAEL, JD EDWARDS, CODA, IMPROMPTU, SAGE XRP3, SYRACUSE ARCHIMEDE

Bureautique : WORD, EXCEL, INTERNET, OUTLOOK

(Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Musique classique et celte, lecture, cinéma