

Roselyne N. - Née le 02/00/1972
91800 Boussy Saint Antoine
23 ans d'expérience
Réf : 1711291358

Comptable clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

1993-1994
BTS TOURISME CNED
1991
Concours d'hôtesse Internationale de LAUSANNE
1988 - 1991
BT TOURISME Cours LEBRETON Angers

Expériences professionnelles

Octobre 2017

Gestionnaire Contentieux / KLESIA (CDD) Relances/Mises en demeure Logiciel usine retraite (CITRIX)

Février 2017 –Juillet 2017

Intérim Cabinet HAYS Gestionnaire Comptes clients/Recouvrement de créances YANTEC-XANLITE AUBERVILLIERS Accueil téléphonique des clients pour renseignements sur leurs états de compte Ouvertures comptes clients + mise à jour Traitement des litiges Contrôle des commandes clients hors découvert autorisé et déblocage des commandes Relances téléphoniques, courriers et mails clients Saisies règlements et lettrages des comptes clients Envoi du courrier. Classement. Logiciel SAGE XRP 3, SYRACUSE ARCHIMEDE, Excel

Février 2016-Septembre 2016

Intérim ROBERT HALF+CDD Comptable clients /Gestionnaire de comptes INTERFORUM IVRY SUR SEINE Accueil physique des clients (renseignements et régularisation de paiements) Accueil téléphonique des clients pour renseignements sur leurs états de compte Mise à jour fichier clients Contrôle des commandes clients hors découvert autorisé et déblocage des commandes Relances téléphoniques, courriers et mails clients Saisies règlements et lettrages des comptes clients Préparation dossiers pour remise au contentieux Classement + différents travaux administratifs (courriers, commandes fournitures) Logiciel de gestion SAP, AGORIX et ALFRESCO

Septembre 2015- Novembre 2015

Contrat Intérim Sinclair Ressources Comptable Clients/Trésorerie- TRIADE ELECTRONIQUE (filiale de VEOLIA) NANTERRE Saisie des encaissements clients Relances téléphoniques et mails clients Editions comptes bancaires et saisie quotidienne des écritures comptables (Urssaf, Paies, IJSS, etc...) Editions et analyses des comptes en clôture fin de mois Rapprochements bancaires Logiciels de Gestion CODA et IMPROMPTU

Avril 2006- Mai 2013

Gestionnaire de comptes clients /Comptable Clients - COTY SA PARIS Accueil téléphonique des clients pour renseignements sur leurs états de compte+ états de leurs commandes Saisie des encaissements clients et remises en banque LCR ET BAO Relances clients courriers + téléphone + Remise dossiers contentieux Analyse Balance Agée Prévisions trésorerie mensuelle Logiciels de gestion ANAEL et SAP

Juillet 1994- Mars 2006

Assistante comptabilité et recouvrement clients - UNILEVER COSMETICS INTERNATIONAL NEUILLY SUR SEINE Accueil physique des clients + standard téléphonique (Anglais/Français) Saisie des encaissements clients France+ Belgique Relances clients + Suivi balance France et Belgique Logiciel de gestion : JD EDWARDS

Mars 1993- Juillet 1994

CALVIN KLEIN COSMETICS France NEUILLY SUR SEINE Hôtesse d'accueil -Standardiste En charge de l'accueil physique et du standard (Français, Anglais) En charge du courrier et différentes tâches administratives En charge du planning des salles de réunion Installation des salles de réunion Classement

Février 1992-Février 1993

Hôtesse d'accueil -Siège social PEUGEOT Paris Grande Armée Réception des clients et visiteurs Standard

Septembre 1991-Décembre 1991

Employée de bureau -Centre des impôts de SOISSONS

Mai à Août 1990

Hôtesse en Agence de Voyages SELECTOUR à ST GILLES CROIX DE VIE (Vendée) Renseignements et accueil des touristes En charge de la vente des billets spectacles PUY DU FOU Installation et changement de la décoration de la vitrine

Langues

- ANGLAIS : lu, écrit, parlé parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Gestionnaire Contentieux

Relances/Mises en demeure

Gestionnaire Comptes clients/Recouvrement de créances

Tresorerie

Logiciels de gestion : SAP, ANAEL, JD EDWARDS, CODA, IMPROMPTU, SAGE XRP3, SYRACUSE ARCHIMEDE

Bureautique : WORD, EXCEL,INTERNET, OUTLOOK

(Expert)

Centres d'intérêts

- Musique classique et celte, lecture, cinéma