

**Sabrina O. - Né**  
**13700 Marignane**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 1712051313**

## **Assistante commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en PACA, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

2014-2015

Licence Langues étrangères appliquées : Spécialité Commerce International  
Faculté des Arts, Lettres, Langues, Sciences humaines Aix-Marseille

2010-2011

Baccalauréat économique et social : Option Anglais renforcé  
Lycée Maurice Genevoix Marignane

### **Expériences professionnelles**

---

**Fevrier-Novembre 2017**

Téléconseillère: Sport Découverte (Vitrolles)

**2015-2017**

Animatrice Commerciale Smartbox : Techsell (Martigues)

**Avril-Mai 2016**

Stage Assistante Commerciale : IFID Formation (Gardanne)

**Avril-Juillet 2014**

Stage Direction Hôtellerie : Ramada Plaza (Gammarth Tunisie)

### **Langues**

---

- Anglais (Intermédiaire), Espagnol (Débutant), Arabe (Débutant) parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

- Réception des appels clients
- Accueillir, Informer et Guider le client dans sa démarche
- Compte rendu du résultat des interventions
- Prise de RDV
- Traitement administratif des dossiers
- Prospection commerciale
- Opérations de suivi clients
- Participation au pré-recrutement de formateurs
- Traitement d'appels sortants avec les partenaires
- Benchmarking
- Gestion et développement des réseaux sociaux (Facebook etc)

Microsoft office (Word, Open Office, Outlook, PowerPoint), B2I, C2I (Expert)

