

Sabrina O. - Né
13700 Marignane
4 ans d'expérience
Réf : 1712051313

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en PACA, dans les Services Commerciaux.

Formations

2014-2015

Licence Langues étrangères appliquées : Spécialité Commerce International
Faculté des Arts, Lettres, Langues, Sciences humaines Aix-Marseille

2010-2011

Baccalauréat économique et social : Option Anglais renforcé
Lycée Maurice Genevoix Marignane

Expériences professionnelles

Fevrier-Novembre 2017

Téléconseillère: Sport Découverte (Vitrolles)

2015-2017

Animatrice Commerciale Smartbox : Techsell (Martigues)

Avril-Mai 2016

Stage Assistante Commerciale : IFID Formation (Gardanne)

Avril-Juillet 2014

Stage Direction Hôtellerie : Ramada Plaza (Gammarth Tunisie)

Langues

- Anglais (Intermédiaire), Espagnol (Débutant), Arabe (Débutant) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Réception des appels clients
- Accueillir, Informer et Guider le client dans sa démarche
- Compte rendu du résultat des interventions
- Prise de RDV
- Traitement administratif des dossiers
- Prospection commerciale
- Opérations de suivi clients
- Participation au pré-recrutement de formateurs
- Traitement d'appels sortants avec les partenaires
- Benchmarking
- Gestion et développement des réseaux sociaux (Facebook etc)

Microsoft office (Word, Open Office, Outlook, PowerPoint), B2I, C2I (Expert)

