

Eric F. - Né
78390 Bois D'arcy
28 ans d'expérience
Réf : 1712230815



Directeur technique et opérationnel

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

□ CNAM : Valeurs sur le Commerce en cours d'acquisition en 2012, de Marketing obtenue en 2012, de Droit du travail en Relations individuelles obtenue en 2011, de Droit du travail en Relations collectives obtenue en 2011, de Comptabilité et analyse financière obtenue en 2010, de Gestion des Hommes 1(Management) obtenu en 2010.

□ B.T.S Electronique

□ Certification CNPP APSAD R7 épreuves A et B Obtenues,

□ Méthode de restructuration d'un service selon la méthode de l'Institut Renault, Identification des dysfonctionnements d'un service selon la méthode dit poisson , Gestion de projets (Formation TYCO), Progrès continu " QCD, PDCA ...", Efficacité dans ses réunions (INSTITUT RENAULT), Communication et Négociation Clients (CEGOS).

Expériences professionnelles

Depuis Septembre 2013

TSEI (Sécurité Incendie et Sureté) □ DIRECTEUR DES OPÉRATIONS - Rattaché au Président de l'entreprise TSEI, d'un CA ≈ 7.12M€ en Incendie et Sureté, - Management d'une équipe de 32 personnes (Travaux Neufs, SAV, Bureau d'Etudes et Magasin), Mes objectifs phase 1 étaient : • Etre le garant et Responsable de la qualité de l'entreprise, dans le respect des coûts, • Réorganiser les services TSEI dans le but d'obtenir la certification IF/F7 (n°259/14/I7.F7), • Etre le référent APSAD I7/F7 • Optimiser le service et ressources SAV afin de le rendre autonome financièrement et gagner en service, Mes objectifs phase 2 sont : • Obtenir la certification vidéosurveillance (R82) APSAD, • Optimiser le service et ressources Travaux neufs .

2012-2013

CIDE Elec / SNEE (Electricité générale) □ DIRECTEUR D'EXPLOITATION (Travaux neufs dans les logements locatifs et acquéreurs) - Directeur d'Exploitation d'une société d'électricité générale (CA 2012 ≈ 6 M€ et portefeuille ≈ 13 M€) en courant fort et courant faible, présente dans la construction de logements neufs résidentiels et sociaux. - Management d'une équipe de 31 personnes (Travaux Neufs, SAV, Bureau d'Etudes et Magasin), - Portefeuille de 41 chantiers, 1900 logements

2007-2012

UTC / DELTA SECURITY SOLUTIONS (Sécurité Incendie) □ DIRECTEUR TECHNIQUE Incendie (Paris / Ile de France/ Région Centre/Région Ouest/Région Est) Avril 2012 à Juillet 2012 - Rattachement et gestion des Régions Centre, Ouest et Est par notre Agence de Paris / IDF (CA ≈ 6M€) - Management d'une équipe de 23 personnes (Travaux Neufs, SAV, Bureau d'Etudes et Magasin), - Objectifs : • Réorganiser tous les Services Techniques des Régions, • Optimiser les ressources SAV et Travaux Neufs, • Développer et rentabiliser le SAV (2M€ de contrats) et les Travaux neufs, • Réalisation de la clôture fin de mois (facturation, coûts révisés, le service payant SAV). Sept 2007 à Mars 2012 - En 2012, Agence de 24 personnes avec un CA de 4.5M€ dont 1.3M€ de contrats (CA 2007 = 2.2M€). - Management d'une équipe de 17 personnes (Travaux Neufs, SAV,

Bureau d'Etudes et Magasin). - Engagements et objectifs : • Réorganisation du Service Technique, • Mise en place d'indicateurs financiers, opérationnels, • Reporting financier. • Amélioration de la marge commerciale en 2008, 2009 et stabilisation en 2010, • Augmentation de 40% du portefeuille Clients SAV en 2010, • Résultats financiers net profit supérieurs au budget de 130% en 2008, 110% en 2009 et 110% en 2010 et stabilisation en 2011. • En 2010, restructuration des équipes

2000-2007

TYCO (Sécurité Incendie) Mai 2005 à Août 2007 □ RESPONSABLE REGIONAL TRAVAUX (Travaux Neufs) - Responsable Travaux National en second oeuvre dans le domaine de l'Extinction Incendie par Eau sprinkleurs (Management d'une équipe de 12 personnes). • Gestion de travaux, • Etablissement de devis, • Gestion de la Sous-traitance, de la facturation, de l'administratif, • Suivi financier et actualisation analytique des chantiers
Février 2004 à Avril 2005 □ RESPONSABLE REGIONAL EXECUTION (S.A.V.) - Responsable technique de 2 centres de profits S.A.V (Paris et Centre Est) - CA de 6M€ (Management d'une équipe de 27 personnes). - Réorganisation du service et modes opératoires afin d'améliorer les marges. Décembre 2001 à Janvier. 2004 □ COORDINATEUR METHODES & ORGANISATION (S.A.V.) - En relation directe avec la Direction Générale, ma fonction était de proposer et d'uniformiser des méthodes de travail, de communication pour toutes les agences afin de décentraliser la Division Service Sprinkleur (S.A.V.) de 1 Centre de Profits en 8 Centres de Profits. Objectif atteint : amélioration de la proximité Clients, de la qualité, de la réactivité, de la satisfaction ainsi que l'augmentation des marges. Octobre 2000 à Novembre 2001 □ CHARGE D'AFFAIRES (Travaux Neufs) - Chargé d'affaires second oeuvre dans le domaine Sécurité Incendie (Détection Incendie et Extinction par gaz INERGEN et CO2), Contrôle d'Accès, Intrusion et Vidéo. • Gestion de travaux, • Etablissement des devis, • Gestion de la Sous-traitance, de la facturation, de l'administratif, • Suivi financier et actualisation analytique des chantiers

1999-2000

DEF (Sécurité Incendie) □ CHARGE D'AFFAIRES (Travaux Neufs) - Chargé d'affaires second oeuvre dans le domaine Sécurité Incendie (Détection Incendie). • Gestion de travaux, • Etablissement des devis, • Gestion de la Sous-traitance, de la facturation, de l'administratif, • Suivi financier et actualisation analytique des chantiers

1995-1999

FICHET BAUCHE ELECTRONIQUE (Intrusion, Contrôle d'Accès. et Vidéo) Jan. 1999 à Nov. 1999 □
Coordinateur AN2000 Avr 1995 à Jan. 1999 □ Coordinateur chantiers et R&D dans un bureau d'industrialisation

Atouts et compétences

MANAGEMENT D'UN SERVICE OPÉRATIONNEL
GESTION de PROJETS, de CHANTIERS, d'un SERVICE APRES-VENTE
REORGANISATION, OPTIMISATION DES PROCESSUS (Expert)