

**Margaux D.** - Né le 03/09/1993  
**95100 Argenteuil**  
**4 ans d'expérience**  
**Réf : 1712231352**

## Décoratrice d'intérieur

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment second oeuvre.

### Formations

---

2016/2019 : Formation Décoratrice d'intérieur sur 3 ans Organisme Ligne et Formations ( à distance)

2014/2015 : Première année en BTS Négociation Relation Client en Alternance CFA AFFIDA, Argenteuil

2012/2013 : Première année de licence en Langues Etrangères Appliquées Anglais/Espagnol, Université Paris X Nanterre

2011/2012 : Terminale Générale option Sciences Economique et Social, Lycée Georges Braque Argenteuil

### Expériences professionnelles

---

#### **Septembre-Décembre 2017**

Conseillère en décoration Chez Au Fil Des Couleurs Accueil clientèle, conseil client, Mailing, Phoning, Réalisations de devis, factures et visuels, Prise de commandes, Gestions des stocks, Suivi clientèle, Ventes directes, Réalisations de projets clients, Suivi de chantier

#### **2016-2017**

Décoratrice d'intérieur Chez La Maison De Céline Accueil clientèle, Mailing, Phoning, Suivi clientèle, Suivi de chantier, Réalisation de projets clients, Conseil client, Réalisations de devis et factures, Prise de commandes, Gestion des stocks, Ventes directes

#### **2014-2015**

Commerciale junior Alternance-ACM SHOES E-Commerce Gestion des stocks, préparation des commandes clients, Réalisation des BDC Traitements réclamations clients- fournisseurs, Gestion appels clients, Mailing Rédaction et mise en place d'offres promotionnelles via les réseaux sociaux (Facebook, EBay) Gestion base de données et dossiers clients, suivi tableaux des ventes mensuelles et annuelles Gestions administratives, appels qualité clientèle

#### **2013-2014**

Hôtesse Mac Donald's Restauration rapide Accueil clientèle, vente suggestive, mise en place d'offres spécifiques sur les campagnes promotionnelles en cours, Gestion des réclamations clients Placement en salle, Animation commerciales, Distribution de flyers promotion clientèle Organisation et gestion d'évènement à caractère festif (Anniversaires enfants)

#### **Juillet – Aout 2012**

Auxiliaire de vacances Société Générale Service comptabilité Suivi base de donnée, Archivage dossier, Rédaction mail, compte rendu des activités Analyse et Vérification des numéros de compte

### Atouts et compétences

---

Accueil clientèle, conseil client, Mailing, Phoning, Réalisations de devis, factures et visuels, Prise de commandes,

Gestions des stocks, Suivi clientèle, Ventes directes, Réalisations de projets clients, Suivi de chantier (Expert)