

**Laura D.** - Née  
**92290 Châtenaymalabry**  
**7 ans d'expérience**  
**Réf : 1801211207**

## **Superviseur support administratif recouvrement amiable**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

2016 FORMATION DE PERFECTIONNEMENT EXCEL NIVEAU 3  
2013 FORMATION DE PERFECTIONNEMENT EXCEL NIVEAU 2  
2009 BTS ASSISTANAT DE DIRECTION  
Lycée Emmanuel Mounier, Châtenay Malabry (92)  
2007 BACCALAURÉAT SCIENCES MÉDICO-SOCIALES  
Lycée Jean Jaurès, Châtenay Malabry (92)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2010 à ce jour**

SECURITAS DIRECT - Châtenay-Malabry (92) Superviseur Support Administratif Recouvrement Amiable

#### **Mars-Juin 2010**

URCREP B2V - Paris 19ème (75) Employée de Bureau • Création de diaporama (powerpoint) • Mise à jour des tableaux des institutions de retraite • Mise à jour de la base de données des établissements scolaires privés • Reversements aux institutions de retraite

### **Langues**

---

- Français - Langue maternelle / Anglais - Notion / Espagnol - Scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

- Traitement des dossiers litigieux
- Déclarer les créances (RJ/LJ/Sauvegarde)
- Traitement des mails/courriers/tickets (réclamations)
- Envoi courriers de relance
- Saisi des avoirs et certificat d'irrecouvrabilité
- Traitement des résiliations pour impayés
- Relances téléphoniques des clients, gestion des incidences
- Former les nouveaux collaborateurs
- Support aux collaborateurs (SA/RA)
- Contrôler et améliorer la qualité d'activité
- Participation à la réorganisation du service
- Référente auprès des prestataires EFFICO/GEXEL
- Création de process/développement des logiciels de recouvrement
- Suivi des équipes et des budgets
- Création et suivi de tableau de bord
- Participation à des groupes de travail (workshop)
- Management d'équipe
- Formation des équipes sur le discours et argumentations

- Mise en place de challenge (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- FITNESS, DANSE, VOYAGE, MUSIQUE