

Romain C. - Né
45110 Châteauneuf Sur Loire
12 ans d'expérience
Réf : 1802030539

Data analyst

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Centre, dans l'Analyses, mesures et sondages.

Formations

2016 : Formation à distance au langage de programmation : SQL : Les fondamentaux (Learning Tree).
1998 : Niveau BAC PRO Communication Administrative et Secrétariat. - Alençon.

Expériences professionnelles

Avril 2014 à décembre 2017

• Teleperformance - Analyste sécurité - Diverse mise en place de projet d'industrialisation de processus de détection sur SFR et pour les clients du groupe. Développement de requête d'interrogation de données et création de reporting automatisé via les bases de données relationnelles hébergées sur un datawarehouse. - Préparation des données pour analyse amenant à la détection d'actes frauduleux. - Administration de compte et profil utilisateur sur les CRM SFR (France, Tunisie, Maroc).

Avril 2011 à décembre 2014

• Teleperformance - Expert informatique opérationnel et Chargé de sécurité des opérations - Détection de comportements atypiques sur actes de gestion et commerciaux via remontées collaborateurs et responsables d'activités. - Gestion de projet de mise en place de processus de détection automatique de fraude. - Gestion d'un parc de smartphone et tablette (présentation et formations produits d'aide à la vente).

Langues

- Anglais : Pratique professionnelle parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

• OS : Windows 7 PRO, 10.

• Langage : SQL.

• Bases de données : TSQL, connaissance VBA.

• Logiciels de développement : SQL management, Pack office de 2003 à 2016 (Excel, Access, Power point, Word, Visio, Share point, Office 365 Power BI.). (Expert)

Centres d'intérêts

• Sports : Tennis de table, natation, marche, Billard.

• Loisirs : Bricolage, dessin/peinture (Réalisation de portrait au crayon papier).