

Lila S. - Née
95700 Roissy En France
11 ans d'expérience
Réf : 1802090703

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2003 : Formation Office (Greta)
1999 : BEP Secrétariat

Expériences professionnelles

2011 à 2017

SOLVAY (Chimie) Chef Hôtesse d'accueil (prestataire extérieur IsgiAmb) • management de l'équipe d'hôtesse • gestion des plannings, contrôle de la présentation des hôtesse • suivi des indicateurs qualité de la prestation, interface entre le client • formation des nouveaux arrivants • gestion des conflits et des situations de crise assistance au service courrier : tri et distribution, gestion de plis et colis, gestion (mise à jour) des fiches résidentielles des salariés

2008 à 2011

YXIME (Services) Hôtesse d'accueil • accueil physique, orientation et information de visiteurs et clients • accueil téléphonique, orientation et prise de messages • contrôle d'accès, gestion, création et remise de badges

Langues

- Français : Langue maternelle / Anglais : Débutante parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueil :

Accueil physique, orientation et information de visiteurs et clients.
Accueil téléphonique, orientation et prise de messages.
Contrôle d'accès, gestion, création et remise de badges.
Communication et information interne, par téléphone ou mail.
Orientation et renseignement sur les produits et services de l'entreprise.
Recherche d'adresses, de numéros de téléphone, d'informations sur Internet.

Gestion courrier :

Réception, tri et distribution du courrier.
Gestion de plis et colis, envoi par courrier express (DHL ou autres)
Affranchissement ordinaire et gestion des envois A / R.
Gestion du référentiel salarié.

Administratif :

Commandes taxi.
Gestion des billets de voyage.
Gestion des stocks de fournitures.
Organisation et gestion de l'archivage.

Reporting des volumétries d'activité (visiteurs, taxi ...)

Outils : Pack Office, Intranet, Internet

Secteurs d'activité : Entreprise, Centre d'appel (Expert)

Centres d'intérêts

- Musique, Lecture (biographies, narrative, polars), Balades