

Lauriane P. - Née le 05/06/1990
91200 Athis-mons
5 ans d'expérience
Réf : 1802151225

Hôtesse d'accueil / standardiste / chargé clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2013 SST et EPI - Forces incendies, Seine Saint Denis (SST renouvelé en 2015)
2011 Formation Agent d'escale aéroportuaire - Class'Airport, Paris
2008-2009 1 ère année BTS Assistante de gestion PME/PMI - IFA R. Delorozoy, Montigny le Bx
2008 BAC STG Mercatique- Lycée de Villaroy, Guyancourt
2005 Diplôme national du Brevet des collèges - Collège Ariane, Guyancourt

Expériences professionnelles

Aout 2015

Hôtesse d'accueil/ Standardiste - Convotherm, Fleury merogis

Octobre 2015

Hôtesse pour le mondial de l'automobile - Maristel'O, Paris

2014-2015

Assistante service client/ chargé clientèle - Elis, Vitry-Sur-Seine

2013-2014

Hôtesse d'accueil/ standardiste - Asia protection pour Corsair, Rungis

2012-2013

Téléprospectrice - MCOR , Maison Alfort

2012

Vendeuse en prêt-à-porter - Camaïeu, Saint Quentin en Yvelines

Fevrier 2012

Vendeuse en prêt à porter - Pimkie, Saint Quentin en Yvelines

Septembre 2011

Agent d'escale commerciale stagiaire - Air France, Roissy Charles de Gaulle

Novembre-Décembre 2010

Vendeuse en téléphonie - SFR, Evry

2009-2010

Vendeuse en prêt-à-porter - Camaïeu, Vélizy

Langues

- Anglais : Opérationnel accueil / Espagnol : Niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)
- Éléments de base en gestion comptable (émission factures et avoirs, lecture balances âgées) et administrative
- Procédures de traitement de Service Après Vente -SAV- (produit - service)
- Normes rédactionnelles
- Techniques commerciales
- Gestion standard
- Traitement de dossier contentieux, relance impayés (avec les services financiers et comptable) (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Mannequinat (agence talent brut, défilé)
Lecture (roman policier, suspense, histoire vraie)
Marche à pied