

Yacine B. - Né le 07/01/1992
69300 Caluire Et Cuire
4 ans d'expérience
Réf : 1803121549

Chargé de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011-2013 Baccalauréat Pro en alternance au Lycée Jean Monnet (St Symphorien sur Coise)
2013-2015 BTS Management des Unités Commerciales en alternance à Opus Formation

Expériences professionnelles

Mars-Juin 2017

Suez Environnement Contrat d'intérim : Saint Fons Agent Pont Bascule : - Accueil des clients et fournisseur - Saisie informatique et bordereaux de livraisons - Suivi administratif et comptable des dossiers

Depuis septembre 2016

Uber Eats Auto entrepreneur : Lyon Coursier : Livraisons de repas à domicile SFR Service Client Contrat durée indéterminé

Septembre 2015 - Septembre 2016

Lyon 3e Chargé de clientèle : - Emissions-Réceptions d'appels Fixe et mobile - Diagnostiques des pannes

Langues

- Anglais - Intermédiaire / Espagnol -Niveau scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Accueil des clients et fournisseur
- Saisie informatique et bordereaux de livraisons
- Suivi administratif et comptable des dossiers
- Identification des besoins
- Conseils sur les produits/ vente de produits complémentaires
- Réception de la marchandise / Optimisation du positionnement produit (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Sport : Vélo- Football
Voyages