

Johann M. - Né
77730 Nanteuil Sur Marne
23 ans d'expérience
Réf : 1804201401

Responsable technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

2009 - Bac Professionnel en électronique - CRP Suzanne Masson Paris 12

Savoir intégrer, contrôler, et configurer les paramètres d'un équipement ou d'un système électronique. Savoir réaliser des opérations de maintenance curative et préventive.

1997 - Bac Professionnel en Restauration Collectives - AFPA Stains 93

Savoir manager une équipe et gérer une unité de restauration collectives.

1989 - CAP de Charcutier Traiteur - CFA-CEPROC Paris 19

Expériences professionnelles

2012-2017

Responsable Technique Support National - STILL - Serris 77 Support Technique sur les pièces détachées de chariot élévateur. Support et management des responsables techniques régionaux (10 personnes). Gestion de l'intégrité des stocks du magasin central. Créations et mise en place de process SAV. Formation auprès des agences de process SAP service.

2011-2012

Réceptionnaire d'atelier - Annet Poids-Lourds - Annet-sur-Marne 77 Réception des véhicules, établissement de devis de réparation, facturation suivi du chiffre d'affaire. Contact avec les fournisseurs de pièces détachées. Management d'une équipe de 6 personnes, mise en place de support technique.

2010-2011

Technicien de Service Après-Vente - Technolog - Paris 09 Installation et maintenance de matériel de télé-relève dans les secteurs du Gaz de Ville, GPL et de réseau de distribution d'eau. Gestion des appareils en retour SAV, établissement de devis sur logiciel SAGE.

1989-2005

Commis de cuisine, Chef de partie, Chef de cuisine en Restauration Collectives. Animation et Formation d'équipe. Gestion des inventaires, chiffrage des stocks, contact avec les fournisseurs, organisation et contrôle de la production.

Langues

- Anglais technique parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Management

Relations et communication avec les équipes, planification des tâches quotidiennes, rappel des process, formation, recrutement

Relations Clients/Fournisseurs

Support et formations clients, devis et facturations. Contact avec les fournisseurs, gestions des délais d'approvisionnement, mise en place de process qualités.

Création et mise en place de projets

Suivi du cahier des charges, analyse et création de procédures, communications inter-métier.

Informatique : SAP, Key user ; EBP/ SAGE, Excel (Expert)

Centres d'intérêts

- Rugby, Lecture