

**Christophe M. - Né**  
**13008 Marseille**  
**25 ans d'expérience**  
**Réf : 1804241008**

## **Chargé d'affaires**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en PACA, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

1991 : DUT Chimie  
1989 : Bac D (Sciences et Nature)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2016-2017**

Chargé d'affaires PME / PMI / TPE / Institutionnels ELIS

#### **2015-2016**

Ingénieur des Ventes PME / PMI / Institutionnel RICOH

#### **2013-2014**

Porteur d'Affaires B to C A.C.I.

#### **1998-2013**

Chargé de Clientèle Grands comptes nationaux et Internationaux ThyssenKrupp

#### **1994-1998**

Responsable de Laboratoire Producteur Industriel Mondial Arcelor Mittal

#### **1992-1994**

Technicien Laboratoire Producteur Industriel Mondial Atochem

### **Langues**

---

- Anglais : Scolaire et Technique parlé: scolaire / écrit: notions

### **Atouts et compétences**

---

Négociation / Relationnel :

Conduite de négociations en B to B, de la prospection à la conclusion de contrats sur des cibles multiples de typologie PME/PMI, institutionnels, Commerçants, Artisans. Fidélisation de grands comptes B to B de cibles industrielles nationales et internationales, et donneurs d'ordres nationaux.

Résultats : Maintien et Développement des portefeuilles Clients, des CA et des Marges

Développement de Partenariat / Mise en place de produits nouveaux

Reporting précis & efficace

Amélioration image et service client

Gestion de la relation client / Fidélisation / Mise en place de relations type Gagnant / Gagnant

Management / Encadrement :

Gestion d'une équipe de 10 techniciens. Conduite d'entretiens annuels, définition d'objectifs individuels, analyse des

besoins de formation et/ou de réorientation.

Résultats : Obtention de prestations qualitatives et quantitatives sur résultats et délais attendus

Management Humain avec mise en place de progression de carrière et de recrutement

Management Technique par la veille technique et la négociation de contrats de maintenance

Mise en place d'outils de gestion par la qualité / Amélioration continue

Conduite de Projet :

Prise en charge de différents projets de l'élaboration du cahier des charges jusqu'à la recette utilisateur et son déploiement. Suivi de la conception, pilotage par la coordination et l'animation de l'équipe projet, livraison du projet au niveau de qualité attendu par le client tout en garantissant sa rentabilité et son suivi.

Résultats : Mise en place d'outils d'amélioration et de fiabilisation de production

Gains technico économiques de l'entreprise pour l'amélioration de productivité

Mise en place de démarches par l'amélioration continue via audits internes (ISO, OHSAS et COFRAC)

Logiciels

Word

Excel

Powerpoint

SAP

Business Object

Siebel

Target

(Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Voyages

Photographie

Moto

Sport : Badminton, Planche à voile