

**Jocelyn B. - Né**  
**38070 St Quentin Fallavier**  
**27 ans d'expérience**  
**Réf : 1805070819**



## Responsable technique sav

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Rhone Alpes, dans le Transport et Manutention.

### Formations

---

1986 BAC Pro Electrotechnicien (ENTSOA 3eme Année)

- Spécialisation Groupe électrogène BERNARD
- Spécialisation Hydraulique (chars AMX30)

1983-1985 BEP Mécanicien-Electricien Automobiles obtenue à L'Ecole Nationale Technique des Sous-Officiers d'Active (63)

- Spécialisation électricité auto
- Spécialisation Diéséliste

Autres

- Chariot élévateur CARER en Italie
- Chariot élévateur Toyota - Manitou à Ancenis
- Chariot Télescopique JCB à Sarcelles
- Nacelles HAULOTTE à St Priest

### Expériences professionnelles

---

#### 2017 à ce jour

Formateur Technique photovoltaïque itinérant Mylight, St Priest □ Formation aux installateurs professionnels en gestion photovoltaïque Mylight (autoconsommation) Support Niveau N3 pour les professionnels

#### 2016-2017

Formateur CACES Itinérant R386-R389-R372M-R423 Alyence, St Bonnet de Mure □ Formation à la conduite des chariots élévateurs □ Formation à la conduite des Engins de chantier □ Formation à la conduite des Nacelles □ Formation à la conduite des Ponts Roulants □ Formation Habilitation Electrique (BT-HT)

#### 2016

Responsable Technique SAV BMS, Villefranche sur Saône (engins manutention et levage) □ Gestion du Planning intervention sav □ Gestion des besoins, réclamations, litiges clients □ Support technique sav (client-techniciens) □ Traitement des devis réparations (sav-location) □ Traitement des garanties constructeurs

#### 2010-2015

Réfèrent Technique sav et pièces de rechange LOG Manutention, Vaulx en Velin (engins manutention et levage) □ Support technique sav □ Gestion magasin pièces de rechange □ Traitement des commandes pièces de rechange clients, techniciens sav et atelier □ Etablissement des devis pièces pour le sav et la vente clients comptoir □ Traitement des garanties et non-conformité pièces □ Facturation clients magasin

#### 2004-2009

Responsable Atelier Loxam, Corbas (engins de TP et levage) □ Gestion Budget parc machines □ Etablissement devis réparations □ Gestion des sous-traitants □ Suivi des contrôles sécurités (VGP) □ Dépannages et réparations chantier et atelier □ Maintenance annuelle parc machines

### **1987-2003**

Technicien sav itinérant (69-01) Fenwick-Linde, Neyron (engins de manutention) □ Technicien sur engins thermiques et électriques □ Réparation matériel de magasinage □ Réparation chariots élévateurs et nacelles

### **1991-1996**

Technicien sav itinérant (74-73) Intermanutention, St Quentin Fallavier (engins de manutention) □ Technicien sur engins thermiques et électriques □ Réparation matériel de magasinage multimarques □ Réparation chariots élévateurs multimarques

### **1987-1990**

Mécanicien - Electricien Poids Lourd Garage Descombes, Magland (Poids lourd) □ Réparations et maintenance sur poids lourd et engins agricoles Maintenance parc poids lourd Tps Descombes marques Mercedes-Renault-Volvo-Iveco-Man

## **Atouts et compétences**

---

- . Encadrement de personnels,
- . Gestion des réclamations clients,
- . Identification des besoins clients,
- . Etablissement des devis réparations,
- . Gestion des achats fournisseurs,
- . Suivi des garanties constructeurs,
- . Traitement facturations sav,
- . Support technique,
- . Suivi des contrôles règlementaires,
- . Suivi 5S et Normes ISO,
- . Connaissance et application des règles d'hygiène et sécurité

#### INFORMATIQUES :

- . AS400-MOVEX-DLRX-VISU-MISTRAL
- . SAP-EXTRANET-INTRANET
- . EXCEL-WORD-ACCESS-POWERPOINT
- . OUTLOOK-LOTUS-INTERNET

#### AUTRES

- . Programmation Macro Excel
- . Développement Access-WinDev
- . Création musicale Qbase - clavier (Expert)

## **Centres d'intérêts**

---

- . Natation
- . Musicien clavier
- . Création site internet
- . Famille