

**Yousra B.** - Née  
**94260 Fresnes**  
**11 ans d'expérience**  
**Réf : 1805141426**

## Comptable / commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

### Formations

---

2016 : Formation assistante commerciale - IFOCOP Rungis Niveau III  
2006 : Baccalauréat Professionnel Commerce Lycée Camille Claudel Vitry/Seine  
2004 : BEP Métiers de la Comptabilité Lycée Camille Claudel Vitry/Seine

### Expériences professionnelles

---

#### 2016 à ce jour

- Gestionnaire en animations Commerciale et Marketing - Système U Rungis

#### 2012-2016

- Gestionnaire Cellule consommateur - Kärcher Bonneuil sur Marne

#### 2011

- Conseillère clientèle boutique - EDF Paris Opéra/Mantes la Jolie • Gestionnaire clientèle - Sécuritas direct Chatenay Malabry • Gestionnaire clientèle Professionnels -Poweo Paris 8

#### 2010

- Appui administratif et technique - ERDF les Ulis

#### 2009

- Gestionnaire clientèle professionnel - ERDF Paris 17

#### 2007-2009

- Gestionnaire Clientèle particulier - Gaz de France Bagneux

#### 2006-2007

- Agent Administratif - ERDF Juvisy sur Orge

### Atouts et compétences

---

#### ADMINISTRATIF

Gestion des courriers, emails et message issus des réseaux sociaux  
Saisir et contrôler les documents administratifs et contractuels  
Programmer l'ouverture, la résiliation ou la modification de contrat  
Etablir des déclarations de sinistre  
Gestion et suivi de dossier

#### COMMERCIALE

Gérer et traiter les contacts des consommateurs particuliers, techniciens, commerciaux et partenaires  
Médiateur, examiner et rechercher une solution aux litiges  
Saisie de commande

Paramétrer des opérations Commerciales et Marketing

Réaliser et garantir les contrôles de conformité des opérations, corriger les anomalies

INFORMATIQUE

Pack office, SAP, AS 400, lotus, Note, internet, Outlook, ERP (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Volley Ball, Ski, Voyage, Natation