

Christophe U. - Né
33420 Saint Aubin De Branne
26 ans d'expérience
Réf : 1805230936

Responsable qualite

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Aquitaine, dans le Contrôle technique et sécurité, l'Environnement.

Formations

1999 : Diplôme "Maître luthier" (Chambre des métiers-Bayonne-France)
1989/1991 : Diplôme des métiers d'art du bois (équivalence ingénierie) (École internationale française de lutherie Mirecourt-France)
DEUG de musicologie (université Bordeaux III)
1986/1989 : Brevet de technicien des métiers du bois (l'école internationale française de lutherie-Mirecourt-France)
CAP Lutherie (École internationale française de lutherie - Mirecourt - France)
1986 : Concours d'entrée à l'École Boulle (réussi)(Paris-France)
Concours d'entrée à l'école internationale française de lutherie (réussi) _ (Mirecourt-France)

Expériences professionnelles

2016 à ce jour

Responsable Qualité/Sécurité/Environnement (DISCAC - France) Management et gestion du service QSE: Équipe de 3 personnes (1 animateur qualité - 2 contrôleurs) Suivi des audits SMQ et TECHNIQUES / développement certifications NF (FCBA) Création des standards et référentiels qualité et application par le biais de formations internes Suivi des PDCA et du respect des engagements. Analyse des risques et causes (maîtrise des outils Qualité A3, 5M, PDCA, etc.) Responsabilité de l'amélioration continue au Travers du système qualité Création et suivi DU (Document Unique) Représentation de la direction en terme de qualité, sécurité, sureté, hygiène et d'environnement auprès des organismes extérieurs Garant de la transversalité du service qualité avec les autres services (achat/prod/log/services majeurs), animation des groupes de travail Management système sécurité /environnement (suivi des formations gestes et postures / sécurité incendie) Création et management du système de recyclage interne Analyser les données et les dysfonctionnements, et proposer des améliorations et solutions de fonctionnement Sensibilisation, formation et information du personnel du site. Management du service SAV / reliquat: Équipe de 3 opérateurs de saisie)

2013-2016

Directeur technique et administratif d'une entreprise internationale de qualité (IQC - Inde) Gestion complète de l'entreprise en Inde Management de 37 inspecteurs qualité et d'une équipe administrative de 5 personnes Gestion complète des envois containers pour les clients étrangers (monde entier) Gestion du système qualité produits avant envois containers (moyenne 170 containers /mois) Formation qualité des inspecteurs aux besoins et niveau qualité de chaque pays Sourcing Management des consolidations container Support technique aux usines et fournisseurs indiens Support technique aux clients Designing de mobiliers et objets de la maison Exposant au salon international du meuble et de la déco de New Delhi 2 fois par ans

2011-2013

Directeur qualité meubles en INDE (Maisons du Monde-France) Supervision et garantie de la qualité des produits dans des coûts fixés et maîtrisés Préconisation pour les nouvelles collections de toutes les améliorations en terme de composition qualité, coût et sécurité Négociation des prix Rapport quotidien aux fournisseurs, au service achats, au service approvisionnement de toutes les modifications nécessaires à la conformité des produits Participation à l'élaboration des dossiers de conformité, des fiches produits, des fiches

d'analyses matières et des notices de montage et d'entretien □ Suivi de la qualité des réparations effectuées en étant garant de la conformité des produits □ Suivi et élaboration de tous les prototypes des nouvelles collections □ Recherche et développement des finitions □ Sourcing et analyses des fournisseurs, qualification des usines, déplacements sur salons internationaux □ Définition des attributions de production □ Contrôle, suivi et amélioration des chaînes de production des fournisseurs locaux □ Constitution, formation et management d'une équipe de 16 contrôleurs qualités locaux pour un contrôle qualité à 100% d'une production mensuelle de 150 containers HC

2009-2011

Responsable qualité meubles en INDE/CHINE/INDONESIE/ROUMANIE (Bois&Chiffons-France) □ Validation technique du design des collections avant réalisation des prototypes avec le groupe développement produits □ Définition, communication et contrôle du cahier des charges des collections □ Sourcing et analyses des fournisseurs, qualification des usines, déplacements sur salons internationaux □ Définition des attributions de production □ Suivi et contrôle des prototypes □ Contrôle, suivi et amélioration des chaînes de production des fournisseurs locaux □ Constitution, formation et management d'une équipe de 10 contrôleurs qualités locaux

2008-2009

Responsable ébénisterie et SAV meubles (Bois&Chiffons-France) □ Contrôle qualité et réparations de meubles □ Management de 12 ébénistes □ Préparations et vérifications des commandes clients et fournisseurs □ Contrôles chargements et déchargements des containers □ Gestion des priorités intervention □ Gestion des litiges clients/organisation des interventions/Analyses et résolutions des non-conformités avec les fournisseurs.

2000-2008

Direction et gestion de mon entreprise personnelle de lutherie et d'ébénisterie (Anglet-France) □ Lutherie □ Créations de meubles de style et de quatuors à cordes de style et contemporains (ébénisterie, marqueterie, sculpture, vernis traditionnels)

1991-2000

Compagnonnage □ Premier assistant qualifié lutherie (Vatelot -Paris-France/Schmitt -Lyon- France/Bauer -Anger-France/Taconne-Bordeaux-France/Braem-Bordeaux-France/Seyral-Bayonne-France)

Langues

- Français  Anglais courant / technique parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Management du service SAV et gestion du service QSE

Suivi des audits SMQ et TECHNIQUES / développement certifications NF (FCBA)

Création des standards et référentiels qualité et application par le biais de formations internes

Suivi des PDCA et du respect des engagements.

 Analyse des risques et causes (maîtrise des outils Qualité A3, 5M, PDCA, etc.)

Responsabilité de l'amélioration continue au Travers du système qualité

Création et suivi DU (Document Unique)

Représentation de la direction en terme de qualité, sécurité, sureté, hygiène et d'environnement auprès des organismes extérieurs

Garant de la transversalité du service qualité avec les autres services (achat/prod/log/services majeurs), animation des groupes de travail

Management système sécurité / environnement (suivi des formations gestes et postures / sécurité incendie)

Création et management du système de recyclage interne

Analyser les données et les dysfonctionnements, et proposer des améliorations et solutions de fonctionnement

Sensibilisation, formation et information du personnel du site (Expert)