

Geoffrey B. - Né
13480 Cabriès
2 ans d'expérience
Réf : 1806051223

Ingénieur en eau et assainissement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en PACA, dans l'Ingénierie.

Formations

2014-2015 Ingénieur diplômé ENGEES (Ecole Nationale du Génie de l'Eau et de l'Environnement de Strasbourg)

SupAgro Montpellier dans le cadre de la spécialisation ENGEES : Gestion Sociale de l'Eau.

2012-2015 ENGEES.

2009-2012 Classes Préparatoires aux Grandes Ecoles BCPST, lycée Thiers, Marseille.

2009 Baccalauréat Scientifique option SVT spécialité physique avec mention Bien

Expériences professionnelles

2017

Manager de 45 personnes du service après-vente d'Apple, Sellbytel Group SA/, Apple, Valencia, Espagne. □ Objectif : améliorer la satisfaction des clients francophones en améliorant la qualité des interventions des agents. □ Réalisation : sélectionner et former les nouvelles recrues, réorganiser l'équipe, écouter les appels de chacun et coacher individuellement les agents avec la méthode GROW, instaurer une base de données pour anticiper les événements futurs, assumer personnellement les clients compliqués. □ Résultats : Amélioration de 15% de la satisfaction des clients

2016-2017

Agent téléphonique du service après-vente d'Apple, Sellbytel Group SA/, Apple, Valencia, Espagne. □ Objectif : Assister les clients dans des requêtes diverses telles que les problèmes de paiement, remboursement de TVA, problèmes de transport du colis, retour des produits. Avoir plus de 60% de satisfaction. □ Réalisation : s'efforcer à toujours solutionner le problème, instaurer un climat de confiance et se surpasser. □ Résultats : 66% de satisfaction, meilleur agent de l'équipe

2015

Chargé d'étude du système d'irrigation millénaire de la Real Acequia de Moncada, Centro Valenciano de Estudio sobre el Riego à l'Universitat Politècnica de Valencia (Espagne). □ Objectif: Expliquer les changements récents du type d'agriculture dans la zone pour anticiper son futur. □ Réalisation : Cartographier la zone à différentes dates, recenser les différentes provenances de l'eau d'irrigation, observer les fréquences d'irrigation, calculer les débits, mener une enquête sociale auprès des agriculteurs. □ Résultats : Passage en maraîchage en zone amont du canal grâce à une population plus jeune et une meilleure fréquence d'irrigation, urbanisation à prévoir en zone aval avec le déclin de la culture d'orangers.

2014

Chargé d'étude Sur les habitudes liées à l'usage de l'eau de consommation et les intrants agronomiques d'une population, Volontaires Internationaux du Progrès Togo (VIP Togo, Afrique) (Préfecture du Zio). □ Objectif : Sensibiliser la population aux dangers des produits chimiques agronomiques le long des cours d'eau et améliorer la qualité de l'eau de consommation. □ Réalisation : Analyser les habitudes des agriculteurs, faire des entretiens, évaluer la provenance de l'eau de consommation en fonction du statut social, calculer le surplus de produits chimiques utilisés. □ Résultats : Surplus versés dus à un taux d'alphabétisation faible, eau de consommation en provenance du canal d'irrigation au lieu du puits. Amélioration possible sur le long terme

grâce à des pancartes explicatives consultables par tous.

2013

Observateur, DREAL, service nature, Montpellier. Découvrir un milieu professionnel. Participer à des réflexions pour l'application de la Directive Cadre sur l'eau en Rhône-Méditerranée. Bibliographie, présence à des réunions de travail.

2012

Ouvrier, Demathieu-Bard, Montpellier. Découvrir et comprendre le milieu professionnel ouvrier. Participer au chantier de la RD65 de Montpellier, poser des panneaux acoustiques, monter des murs et coffrer du béton.

2012-2014

Professeur particulier, Complétude. Cours particuliers de la 3ème à la Terminale, mathématiques, physique, chimie, biologie

Langues

- Français : Langue maternelle / Anglais Avancé : Score TOEIC en 2015 : 905/990 (niveau C1) / Espagnol : Bilingue : 3 ans d'expérience en Espagne / Italien : Très bonne compréhension orale et écrite (Expressions orale et écrite bonnes) parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Ingénieur en Eau et Assainissement

Informatique

Microsoft Office (Excel, Powerpoint, Word)

Cartographie: ArcGIS, QGIS

Modélisation : Porteau, CANOE

Dessin technique : AutoCAD

Langage de programmation : Visual Basic (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Musique : Piano, composition, 20 ans de pratique.

Sports : Tennis, Football.

Gastronomie : Passion pour la cuisine française et italienne. Invention de nouveaux plats.