

**Jean-philippe A. - Né**  
**61470 Le Bosc Renoult**  
**14 ans d'expérience**  
**Réf : 1806270941**

## **Responsable de production / technico-commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Basse Normandie, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

2003 - 2005 DEUG Sciences de la matière (Maths/Physique/Chimie)  
2003 BAC S Option Mathématiques  
2001 Permis de conduire - Catégorie B / Catégorie A  
1997 Brevet des Collèges

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2014 à ce jour**

ACCESSOIRES -VERANDAS SETEN • Gestion de la production ◦ Planification des commandes à réception ◦ Approvisionnement des éléments de fabrication ◦ Fabrication et expédition en miroiterie ◦ Contrôle Qualité Produits Finis et expédition ◦ Contrôle Qualité à tous niveaux de production ◦ Développement Produit • Technico-Commercial ◦ Présentation Produit ◦ Chiffrage devis et commande ◦ Démarchage Client ◦ Etude de faisabilité ◦ Support technique - Résolution des problèmes rencontrés par téléphone - Expertise Chantier - Conseils de mise en oeuvre - Intervention en SAV • Technicien maintenance 2nd Niveau sur machines à CN - Détection et identification de pannes machines - Suivi du parc machines - Dépannage, remplacement de pièces et réglages - Mise en place d'un plan de maintenance préventive et suivi - Démarchage et suivi des fournisseurs de pièces détachées et fabricants

#### **2013-2014**

ART & CIEL Auto-Entrepreneur Artisan tout corps d'état, vente et pose, régions Normandie et Ile de France ◦ Ouvertures/Fermetures du Bâtiment - Menuiseries PVC, Alu et Bois, tout type de pose - Volets Roulants et battants - Portes de garage sectionnelles, latérales et basculantes - Stores intérieurs et extérieurs - Portail PVC, Alu, Fer et clôtures - Tout type de motorisations et de domotique ◦ Metallerie - Fabrication et pose de blindages et portes blindées secteur bancaire - Fabrication et pose de garde corps et escaliers ◦ Isolation intérieure et extérieure - placo sur armatures ou collé toutes formes - isolation extérieure sur armatures - Habillages extérieurs type Trespa ◦ Menuiserie Bois - Agencement Bois, meubles sur mesure, dressing - Réalisation d'abris de tout types (Boxes, abris de jardins, garage) - Bardage bois et clins - Réalisation d'équipements équestres (rond de longe, clôtures) ◦ Rénovation de maisons et bâtiments - Agencement et montage cuisine et salle de bain - Electricité et Plomberie - Peinture, Parquet, carrelage mural et sol

#### **2012**

NORMANDIE STORES Chandai (61) Technico-commercial et Chef d'équipe Poseur en Fermetures et Stores ◦ Technico-Commercial - Démarchage client en B to B et Prospection - Etude technique - Réalisation de métrés - Suivi de chantier - Intervention en SAV - Expertise et intervention chantiers (particulier et neuf) ◦ Responsable Pose de Menuiseries et fermetures - Organisation et gestion des équipes de pose - Pose de menuiseries PVC, Alu et Bois, neuf et rénovation - Pose de Volets roulants et battants, porte de garage - Pose de Stores intérieurs et extérieurs

#### **2006-2012**

GROUPE PREFAL Mouans-Sartoux (06) 2010-2012 • Responsable Qualité, technique et fabrication ◦ Gestion du service Qualité d'une usine de fabrication PVC - Mise en place et maintien de la certification NF -

Amélioration continue du système Qualité et Productivité, force de propositions - Développement Produit - Traitement du SAV, de la non-Qualité interne et externe - Expertise et intervention chantiers (particulier et neuf) • Technico-commercial Menuiseries ◦ Démarchage client et réalisation de devis - Etude technique / Prise de cotes - Présentation produits et solutions apportées - Relationnel et suivi du client ◦ Administration des ventes - Saisie informatique et lancement en fabrication - Suivi et contrôle fabrication - Traitement du SAV 2008-2010 • Chef d'atelier - Gestion du personnel (30 personnes) - Organisation du flux de production - Garant de la productivité et de la Qualité de fabrication - Respect des procédures NF et fabrication - Maintien de l'état irréprochable de l'atelier - Présentation de l'outil de production et négociations auprès des fournisseurs • Technicien maintenance 2nd Niveau sur machines à CN - Détection et identification de pannes machines - Suivi du parc machines - Dépannage, remplacement de pièces et réglages - Mise en place d'un plan de maintenance préventive et suivi - Démarchage et suivi des fournisseurs de pièces détachées et fabricants 2006-2010 • Chef d'équipe de production (5personnes) - Polyvalence de tous les postes de fabrication - Gestion du personnel de l'équipe, horaire de travail et heures supplémentaires - Suivi et respect des plannings de production et livraisons - Respect des procédures en place

### **2003-2006**

Ecole municipale de musique de Rambouillet (78) Professeur de formation musicale et de piano - Enseignement de la formation musicale à des élèves de 6 à 50 ans - Enseignement de piano à tout niveau - Respect des directives du ministère et de la direction de l'école - Organisation d'épreuves et jury d'examen - Remplacement de divers professeurs

## **Langues**

---

- Anglais et Allemand : Intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

Responsable Qualité Technique / Fabrication et Pose / Technico-Commercial

Informatiques :

- Systèmes d'exploitation : Windows XP, Mac OSX, Ubuntu
- Bureautique : Maitrise de Microsoft Office (Expert)