

Ludovic V. - Né le 09/02/1983
92260 Fontenay Aux Roses
13 ans d'expérience
Réf : 1807111148

Coordinateur sav / charge de clientele

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2005: BTS Action Commercial, à l'Institut de Formation de Cergy Pontoise

2001: BAC Sciences Techniques du Tertiaire Action et Communication Commerciale, Lycée Vauban à Pontoise

Expériences professionnelles

2016 à ce jour

ENTREPRISE FA BREMART COORDINATEUR SAV

2016

ENTREPRISE SFA ENTREPRISE ERBALAB GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

2015

ENTREPRISE OCEALIS GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

2014

ENTREPRISE MF PRESTA COORDINATEUR SAV

2012-2013

ENTREPRISE PRENAX CHARGE DE CLIENTELE

2009-2011

ENTREPRISE ESPACEMAX.COM CHARGE DE CLIENTELE

2006-2009

ENTREPRISE PC30 CHARGE DE CLIENTELE

2006

ENTREPRISE IMCP CHARGE DE CLIENTELE

2005-2006

ENTREPRISE FILMINGER CHARGE DE CLIENTELE

Langues

- Anglais : conversationnel / Portugais : langue maternelle parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

COORDINATEUR SAV

Gestion des achats : Réalisation, transmission et suivi des commandes.

Relation fournisseur : Suivi des délais, des litiges et de la facturation

Relation commerciale : Etablissement des devis, gestion des litiges SAV, Facturation
Mise en place de nouveaux processus de suivi et reporting
Gestion d'équipe : Mise en place du planning technicien

GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

Gestion des commandes : saisie des commandes et vérification des éléments contractuels
Facturation : mise en place et suivi de la facturation via des reportings
Assistanat commercial : validation des offres transmises, calcul des commissions

CHARGE DE CLIENTELE

Gestion abonnement presse grands comptes
Management Espace Service Orange Champs Elysées
Commerce : Prospection téléphonique, suivi de portefeuille, gestion des commandes et de leur réalisation, gestion des litiges (Expert)