

Ludovic V. - Né le 09/02/1983  
92260 Fontenay Aux Roses  
13 ans d'expérience  
Réf : 1807111148

## Coordinateur sav / charge de clientele

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2005: BTS Action Commercial, à l'Institut de Formation de Cergy Pontoise

2001: BAC Sciences Techniques du Tertiaire Action et Communication Commerciale, Lycée Vauban à Pontoise

### Expériences professionnelles

---

#### 2016 à ce jour

ENTREPRISE FA BREMART COORDINATEUR SAV

#### 2016

ENTREPRISE SFA ENTREPRISE ERBALAB GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

#### 2015

ENTREPRISE OCEALIS GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

#### 2014

ENTREPRISE MF PRESTA COORDINATEUR SAV

#### 2012-2013

ENTREPRISE PRENAX CHARGE DE CLIENTELE

#### 2009-2011

ENTREPRISE ESPACEMAX.COM CHARGE DE CLIENTELE

#### 2006-2009

ENTREPRISE PC30 CHARGE DE CLIENTELE

#### 2006

ENTREPRISE IMCP CHARGE DE CLIENTELE

#### 2005-2006

ENTREPRISE FILMINGER CHARGE DE CLIENTELE

### Langues

---

- Anglais : conversationnel / Portugais : langue maternelle parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

COORDINATEUR SAV

Gestion des achats : Réalisation, transmission et suivi des commandes.

Relation fournisseur : Suivi des délais, des litiges et de la facturation

Relation commerciale : Etablissement des devis, gestion des litiges SAV, Facturation  
Mise en place de nouveaux processus de suivi et reporting  
Gestion d'équipe : Mise en place du planning technicien

#### GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES

Gestion des commandes : saisie des commandes et vérification des éléments contractuels  
Facturation : mise en place et suivi de la facturation via des reportings  
Assistanat commercial : validation des offres transmises, calcul des commissions

#### CHARGE DE CLIENTELE

Gestion abonnement presse grands comptes  
Management Espace Service Orange Champs Elysées  
Commerce : Prospection téléphonique, suivi de portefeuille, gestion des commandes et de leur réalisation, gestion des litiges (Expert)