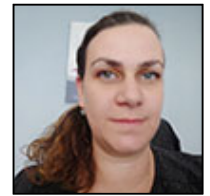


**Marlène M.** - Née le 06/09/1981  
**77250 Moret Loing Et Orvanne**  
**10 ans d'expérience**  
**Réf : 1807111337**



## Gestionnaire pole plomberie

### Objectifs

---

- Faire évoluer l'entreprise dans laquelle je me trouverais avec mon dynamisme et mon envie d'aller de l'avant.

### Ma recherche

---

Je recherche un CDI, sur toute la région Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

CFG  
BREVET  
BEP COMPTABILITE  
BAC PRO SERVICES (ACCEUIL, ASSISTANCE, CONSEIL)

### Expériences professionnelles

---

#### **septembre 2016 - à ce jour**

GESTIONNAIRE DU POLE PLOMBERIE (DEPANNAGE ET PETIT TRAVAUX) Assurer la gestion et le suivi du pôle dépannage plomberie : - accueil clientèle - gestions des appels, mails, courrier, planning - planification de rendez-vous - rédaction de compte rendu - facturation d'interventions et de devis - renseignement clientèle (conseil et explications techniques) - chiffrage et rédaction de devis - gestion des travaux suivant devis - commandes fournisseurs et suivi - classement, etc.

#### **août 2008 à septembre 2016**

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE SERVICE DEPANNAGE Assurer la gestion et le suivi des dépannages en plomberie : - accueil physique et téléphonique - gestion du planning - rédaction de compte rendu - facturation - classement - gestion d'interventions couverture, etc.

#### **2001 à 2007**

Intérim : secteur tertiaire, assistanat

### Langues

---

- Anglais et espagnol scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

J'ai travaillé dans une entreprise où j'ai beaucoup appris et pu affirmer mon expérience dans ce métier que j'aime. Mes mots clés pour avancer : collaboration, communication, adaptation, initiative, organisation.  
(Expert)

### Centres d'intérêts

---

- - musique  
- cinéma

- cuisiner
- bricoler