

Inès H. - Née
93800 Epinay Sur Seine
3 ans d'expérience
Réf : 1807190723

Hôtesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique, les Services Commerciaux.

Formations

2017 : Formation d'Agent de Prévention et de Sécurité (du 11/09 au 16/10/2017)
2014-2016 : BTS Tourisme (Niveau)
2013-2014 : BACCALAUREAT STMG Mercatique
2010-2011 : BREVET des Collèges

Expériences professionnelles

Mars 2018 à ce jour

Hôtesse événementielle- Paris Gestion des vestiaires Accueil de la clientèle et placement au bar Gestion des réservations téléphoniques Conseillère commerciale sur les Hippodromes

Octobre 2016 à ce jour

Hôtesse d'accueil pour l'entreprise GRTgaz - Gennevilliers Accueil visiteurs internes et externes à l'entreprise Gestion des appels entrants et sortants Gestion des clés de l'ensemble du site Gestion des livraisons Réception et suivi des colis nationaux et internationaux Traitement et suivi des lettres recommandées Comptabilisation journalière du nombre d'appels téléphoniques, courriers, colis, visiteurs, clés, badges, classement et archive de façon périodique.

Septembre 2016

Vendanges 4 jours, Reims Ré colté dé raisins

Janvier-Février 2016

Stage d'un mois Agence événementielle Diamonds Royal Events - Paris Chargée des relations publiques Médias - Communication/réseaux sociaux Mise à jour du site internet et du blog de l'agence Rencontre avec de nouveaux prestataires Participation à un projet avec la Maison Scabal (Georges V) Prise de rendez-vous téléphonique

Mai-Juin 2015

Stage de 6 semaines Hôtel & Restaurant Campanile 3 étoiles - Pontoise Accueil de la clientèle Gestion des réservations téléphoniques, physiques ou par mails Mise en place du Petit-Déjeuner, Déjeuner, Dîner Service et suivi clients en salle

Décembre 2014

Stage de 2 semaines Hôtel & Restaurant Campanile 3 étoiles - Pontoise Accueil de la clientèle Mise en place du Petit-Déjeuner, Déjeuner, Dîner Service et suivi clients en salle

Août 2014

Emploi saisonnier - Mairie d'Epinay-sur-Seine Entretien des écoles primaires et maternelles

2012-2013

Secteur associatif - Mairie d'Epinay-sur-Seine Animations et encadrement d'enfants âgés de 5 à 12 ans

2011-2012

Garde d'enfants âgés de 2 à 10 ans - mercredi et samedi chez des particuliers Aide aux devoirs, jeux, goûter...

Langues

- Anglais : Niveau Moyen (lu, écrit, parlé) / Espagnol : Notions parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

Accueil visiteurs internes et externes à l'entreprise

Gestion des appels entrants et sortants

Gestion des clés de l'ensemble du site

Gestion des livraisons

Réception et suivi des colis nationaux et internationaux

Traitement et suivi des lettres recommandées

Comptabilisation journalière du nombre d'appels téléphoniques, courriers, colis, visiteurs, clés, badges, classement et archive de façon périodique

Bureautique: Word, Excel, Power Point, Photoshop, Ethnos, Internet, Opéra, Gestour et Amadeus (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Natation, danse, cinéma