

**Christophe B. - Né**  
**78150 Le Chesnay**  
**29 ans d'expérience**  
**Réf : 1807201923**

## Conseiller en télécommunications

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment.

### Formations

---

1977 Baccalauréat B (économie)  
1979-1980 Diplôme Ecole de commerce CNOF CSSE

### Expériences professionnelles

---

#### 2003-2015

Responsable Pôle particuliers à l'AFUTT. (Association Française des utilisateurs de télécommunications)  
Recueil des plaintes liées au secteur des télécommunications électroniques Via permanence téléphonique, courriers, mails et logiciel de saisie en ligne Alerte permanente des principaux problèmes auprès des opérateurs  
Observatoire National / conférence de presse annuelle ( opérateurs, médias et pouvoirs publics) Médiation avec les opérateurs pour solutionner les litiges des utilisateurs devenus adhérent. Présence dans les médias (presse écrite, radio, télévision, net) suivie d'articles et de reportages liés aux problèmes des communications électroniques. Rencontres fréquentes avec Opérateurs .ARCEP, Associations de consommateurs, Médiateur Des communications électroniques, CSA, Fédération Française des télécommunications...

#### 2000-2001

Tuteur Agir pour l'emploi Conseil Général des Hauts de Seine.

#### 1998-2000

Agent polyvalent ANPE de Sèvres

#### 1997

Opération de télémarketing / Conseil Général de Hauts de Seine

#### 1987-1997

Activités Artistiques / Illustrateur de télécarte Réalisation de tableaux sous forme de Puzzle (juxtaposition de cartes). salons de la télécarte Personnalisation de cartes (exemplaires uniques ) pour directeur com.SCHLUMBERGER

#### 1975-1978

Assistant du Dessinateur PIEM pour l'émission tv / Le Petit Rapporteur

### Atouts et compétences

---

Conseiller en télécommunications (Expert)

### Permis

---

B