

Christophe B. - Né
78150 Le Chesnay
29 ans d'expérience
Réf : 1807201923

Conseiller en télécommunications

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Bâtiment.

Formations

1977 Baccalauréat B (économie)
1979-1980 Diplôme Ecole de commerce CNOF CSSE

Expériences professionnelles

2003-2015

Responsable Pôle particuliers à l'AFUTT. (Association Française des utilisateurs de télécommunications)
Recueil des plaintes liées au secteur des télécommunications électroniques Via permanence téléphonique, courriers, mails et logiciel de saisie en ligne Alerte permanente des principaux problèmes auprès des opérateurs
Observatoire National / conférence de presse annuelle (opérateurs, médias et pouvoirs publics) Médiation avec les opérateurs pour solutionner les litiges des utilisateurs devenus adhérent. Présence dans les médias (presse écrite, radio, télévision, net) suivie d'articles et de reportages liés aux problèmes des communications électroniques. Rencontres fréquentes avec Opérateurs .ARCEP, Associations de consommateurs, Médiateur Des communications électroniques, CSA, Fédération Française des télécommunications...

2000-2001

Tuteur Agir pour l'emploi Conseil Général des Hauts de Seine.

1998-2000

Agent polyvalent ANPE de Sèvres

1997

Opération de télémarketing / Conseil Général de Hauts de Seine

1987-1997

Activités Artistiques / Illustrateur de télécarte Réalisation de tableaux sous forme de Puzzle (juxtaposition de cartes). salons de la télécarte Personnalisation de cartes (exemplaires uniques) pour directeur com.SCHLUMBERGER

1975-1978

Assistant du Dessinateur PIEM pour l'émission tv / Le Petit Rapporteur

Atouts et compétences

Conseiller en télécommunications (Expert)

Permis

B