

Tatiana G. - Née
91350 Grigny
5 ans d'expérience
Réf : 1807241157

Hotesse accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

- 2012-2013 Lycée Paul Belmondo - Arpajon (91)
Obtention du niveau baccalauréat professionnel de commerce
Obtention de l'AFPS (Attestation de formation aux premiers secours)
- 2011-2012 Lycée Paul Langevin - Saint Geneviève des bois (91)
Obtention du BEPC commerce

Expériences professionnelles

2017-2018

CHEF HOTESSE - Tour Franklin (La Défense) - Centre Pompidou

2015-2017

HOTESSE ACCUEIL - Tour Franklin (La Défense 92) - Hôpital Bretonneau (Paris 18ème) - Software AG (La Défense 92) - IMS Health (La Défense 92) - Centre d'affaire (Boulogne Billancourt 92) - BNP PARIBAS (Levallois Perret 92) - Centre Pompidou (Paris 4ème) - Centre d'affaire Opéra (Paris 8ème)

2013-2014

VENDEUSE - Magasin Aréna (Corbeil Essonne 91) - Magasin Undiz (Evry 91) - Magasin Yves Rocher (Thiais 94) - Magasin Gedenim (Thiais 94)

Langues

- Anglais et Portugal : Notions  Espagnol : Langue Maternelle parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Accueil physique et téléphonique
- Tenue d'un standard
- Création de badge
- Gérer le contrôle d'accès
- Gestion agenda client
- Organisation de réunion
- Organisation de voyage des collaborateurs (hôtel, voyage, billet)
- Commande de plateaux repas
- Commande de taxi
- Gestion du courrier et mail
- Gestion des coursiers
- Gestion des clefs
- Edition rapport hebdomadaire et mensuelle
- Statistique

- Formation hôtesse
- Mis en place des consignes et du cahier de consigne
- Rapport incident
- Gérer les conflits

Outils bureautiques :

- Pack Office
- Internet
- Outlook (Expert)

Centres d'intérêts

- Mode, Voyage, Lecture