

Ratiba E. - Née
94230 Cachan
7 ans d'expérience
Réf : 1807261740

Employée polyvalente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

Formations

2007 - 2008: Licence Science Humaine, Mention Psychologie, Université Nanterre, 92
2007 - Bac Economique et social option Sciences Economiques et sociales

Expériences professionnelles

2018

Dispatcheur logistique et service de route -Optimiser en temps réel les tournées des chauffeurs

2016-2017

Coordinatrice de planning, Ricoh, Rungis □ Gérer l'ensemble des tournées des techniciens en respectant les délais et en optimisant le temps de travail □ Assurer le suivi des installations réseaux et la maintenance □ Echanger avec les commerciaux et faire remonter les problématiques au Responsable □ Conseiller et aider les gestionnaires support client et assurer la formation des nouveaux entrants □ Gestion relation client (clients / techniciens) □ Participer au développement de nouveaux process avec le manager

2015

Assistante administrative | Quali'Renov, Villejuif □ En charge de la gestion administrative et commerciale □ Gestion du planning du chef de chantier et des ouvriers □ Suivi des commandes fournisseurs et mise en place suivi clients □ Relance clients: pour la Facturation suivant l'avancement des travaux

2007-2012

Coordinatrice de Projet, British Telecom, Le Plessis□Robinson □ En charge de la gestion de planning des prestations du personnel sur toute la France □ Réception des appels clients □ Assurer le suivi commercial entre la France, la Hongrie et l'Inde □ Expédition et suivi des routeurs aux techniciens pour leurs interventions □ Prise de rendez-vous et fidélisation de la clientèle

2007-2008

Divers emplois en vente: But, Build a Bird Workshop, boulangerie Paul et restauration en salle.

Langues

- Anglais : intermédiaire / Espagnol : Courant parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Gestion de projet
- Gestion de planning
- Travail en équipe
- Administratives

Logiciels maîtrisés:

Word,
Power Point,
Click,
Siebel (Expert)

Centres d'intérêts

- Musique, chant
Actualité économique et politique