

**Hayet B.** - Née  
**93700 Drancy**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 1808020729**

## Standardiste

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

2003 BAC PRO / Métiers de la mode et industrie connexes  
TOULOUSE  
Lycée Myriam

2001 BEP / Métiers de la mode et industrie connexes  
TOULOUSE  
Lycée Myriam

2000 CAP / Prêt à porter  
TOULOUSE  
Lycée Myriam

### Expériences professionnelles

---

#### 2017 à ce jour

PHONE RÉGIE / Paris Poste occupé : Standardiste (BNP REPM / NISSAN / AGREEKO /JLL) -Gestion des appels entrants et sortants (mise en relation accompagné) -Gestion des envois et réception des mails -Relance facture impayées et prise de demande d'intervention (BNP PARIS BAS REPM) -Prise de rendez-vous (Niissan) -Prise d'information des demandes commerciales (location de groupe électrogène Agreeko / location de bureau JLL ) -Statistique des appels reçu au mois

#### 2015-2017

INTERSPORT / Paris Rivoli Poste occupé : Conseillère en vente -Accueil client -Diagnostiquez les besoins des clients et les aidez dans leur choix -Concrétisez les ventes -Merchandising

#### 2013-2014

SARL COMPANIMO / Cabinet vétérinaire Toulouse Poste occupé : Agent de bureau - Gestion du site internet / Vente de produits d'animaux par correspondance / e-commerce -SAV -Gestion des stocks et approvisionnement -Facturation

### Langues

---

- Anglais : B1 parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

- Gestion des appels entrants et sortants.
- Transmission des communications et messages.
- Mise à jour des annuaires.
- Prise de rendez-vous.
- Relance facture.

- Gestion du temps. (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- Participation à des compétitions de danse.

Membre d'une association de danse.

Musique / Couture / Sortie entre amis