

**Céline B. - Née**  
**31500 Toulouse**  
**16 ans d'expérience**  
**Réf : 1808061455**

## Manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Midi Pyrénées, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

2018

BTS SRC : Titre professionnel avec les félicitations du Jury, Cabinet Sui Generis

2013

CQPT : Certificat de qualification professionnelle des télécoms Orange

2003-2005

Accueil, Tourisme, Anglais, Espagnol : Formation aux Challenges des Langues Stage applicatif à l'hôtel St Séverin\*\*

### Expériences professionnelles

---

**2018**

Manager SRC de Promologis : Stage Références à la demande Toulouse

**2016-2017**

Conseillère clientèle ESSILOR / BERGER-LEVRAULT : Intérim Toulouse

**2013-2015**

Responsable de secteur MERCI + : CDD Toulouse

**2011-2013**

Conseillère commerciale ORANGE : Contrat de professionnalisation Toulouse

**2009-2011**

Artiste Peintre

**2005-2009**

Responsable de réception HOTEL CENTRAL \*\*\* : CDI Andorre

**1999-2003**

Chargée de clientèle CEGETEL : CDI Toulouse

### Atouts et compétences

---

&#9658;Superviser et organiser les tâches quotidiennes de l'équipe

&#9658;Coordonner les différents services entre eux

&#9658;Réaliser et analyser des reportings

&#9658;Proposer des offres commerciales et effectuer les ventes additionnelles

&#9658;Atteindre les objectifs qualitatifs et quantitatifs ( + de 20 items)

- &#9658;Saisir des commandes
- &#9658;Analyser et traiter les demandes en B to B, B to C
- &#9658;S'adapter aux différentes typologies
- &#9658;Gérer un portefeuille clients
- &#9658;Expliquer des factures
- &#9658;Traiter les réclamations
- &#9658;Back office
- &#9658;Pack Office : pratique courante
- &#9658;Internet : navigation et messagerie
- &#9658;CRM et progiciels de Centre de contact (Expert)

## Permis

---

B