

Céline B. - Née
31500 Toulouse
16 ans d'expérience
Réf : 1808061455

Manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Midi Pyrénées, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018
BTS SRC : Titre professionnel avec les félicitations du Jury, Cabinet Sui Generis
2013
CQPT : Certificat de qualification professionnelle des télécoms Orange
2003-2005
Accueil, Tourisme, Anglais, Espagnol : Formation aux Challenges des Langues Stage applicatif à l'hôtel St Séverin**

Expériences professionnelles

2018
Manager SRC de Promologis : Stage Références à la demande Toulouse

2016-2017
Conseillère clientèle ESSILOR / BERGER-LEVRAULT : Intérim Toulouse

2013-2015
Responsable de secteur MERCI + : CDD Toulouse

2011-2013
Conseillère commerciale ORANGE : Contrat de professionnalisation Toulouse

2009-2011
Artiste Peintre

2005-2009
Responsable de réception HOTEL CENTRAL *** : CDI Andorre

1999-2003
Chargée de clientèle CEGETEL : CDI Toulouse

Atouts et compétences

►Superviser et organiser les tâches quotidiennes de l'équipe
►Coordonner les différents services entre eux
►Réaliser et analyser des reportings
►Proposer des offres commerciales et effectuer les ventes additionnelles
►Atteindre les objectifs qualitatifs et quantitatifs (+ de 20 items)

- ►Saisir des commandes
- ►Analyser et traiter les demandes en B to B, B to C
- ►S'adapter aux différentes typologies
- ►Gérer un portefeuille clients
- ►Expliquer des factures
- ►Traiter les réclamations
- ►Back office
- ►Pack Office : pratique courante
- ►Internet : navigation et messagerie
- ►CRM et progiciels de Centre de contact (Expert)

Permis

B