

**Sébastien B. - Né**  
**44260 Savenay**  
**17 ans d'expérience**  
**Réf : 1808200646**

## Responsable informatique et qualité

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Pays de la Loire, dans l'Ingénierie.

### Formations

---

- 2015 : Ingénieur CNAM Informatique options Systèmes d'Information en cours de VAE (44)
- 2008 : Formation Outil collaboratif Vdoc Portal, Vdoc Process Java, Vdoc Report - Axemble à Monéteau (89)
- 2007 : Formation Auditeur Qualité ISO 9001 version 2000 - Acta Mobilier à Monéteau (89)
- 2003 : Formation Business Object - Reporter, Designer et Supervisor - JDD (35)
- 2001 : Formation Pilote Méthodes & Productivité - Productivité Plus (35)
- 1995 : D.U.T. Génie Electrique et Informatique Industrielle à Lannion (22)

### Expériences professionnelles

---

#### 2007-2014

RESPONSABLE INFORMATIQUE ET AUDITEUR QUALITÉ ACTA MOBILIER - Menuiserie Industrielle : Sous-traitant de cuisine et meubles haut de gamme Français à Monéteau(89) - 130 collaborateurs. Principaux Clients : Schmidt; Mobalpa; Lapeyre; Chanel; Lacoste; Toyota; Peugeot INFORMATIQUE : □ Pilotage du Service Informatique : Elaboration du Schéma directeur, Analyses des offres de Sous-traitance, Suivi des prestataires, Optimisation de la Sécurité informatique, Achat Matériels et Logiciels, Evaluation du Plan de Reprise d'Activité, Amélioration continue, Gestion des risques, Création des Tableaux de bord. □ Installation, Maintenance et Sécurisation du Système d'information. Evolution des applicatifs métiers. □ Administration de 10 Serveurs, 1 Pabx, 15 Dect, 15 Switchs, 70 Pc, 10 Smartphones, 5 Tablettes, 10 Copieurs. □ Support et assistance aux utilisateurs : Mise en place d'indicateurs de performance pour la réalisation des demandes, actions correctives et préventives. Base de données de connaissance, notes techniques. □ Management de l'équipe informatique. METHODES ET QUALITÉ (Normes Qualité ISO9001 / 14001 / OHSAS18001) : □ Audit des processus métiers de l'entreprise ; Méthode Kaizen : 5s, Pdca, Poka-Yoke, Kanban, Qoqoccp, Soravv. □ Rédaction des procédures et instructions qualité. PROJETS : □ Implémentation d'une Solution Collaborative et Décisionnelle (Equipe de 6 Resp. Fonctionnels - Budget : 30k€) Business Process Management & Business Intelligence : Paramétrage du logiciel VdocSoftware avec la société Axemble, création des cahiers de spécification, accompagnement des responsables fonctionnels à l'élaboration du webdesign des workflows et conduite au changement (exemples : réclamation clients, réclamations fournisseurs ; demandes clients ; gestion des projets agencement ; industrialisation des produits ; gestion des candidatures ; demandes informatiques...), mise en place des tableaux de bord (Crystal Reports). □ Gains : Optimisation, Simplification des processus métiers; Aide à la décision ; Centralisation des documents. □ Refonte Infrastructure Informatique : Virtualisation des serveurs (VMware), évolution du local technique (Equipe de 3 personnes - Budget : 45k€) Refonte de l'infrastructure sur un environnement virtualisé. Armoire informatique, onduleurs, climatisation, extinction incendie, protection accès du local technique. □ Gains : Amélioration du Plan de Reprise d'activité de 8 à 0.5 jour, Amélioration de la sécurité informatique. □ Réalisation d'un Projet E-commerce B2B (Equipe de 3 personnes - Budget : 20k€) Sous-traitance du projet avec la société WoodDevelopp, création du cahier des charges et des wireframes, choix de l'hébergeur, coordination du projet, tests . □ Gains : Augmentation des Ventes + 20% de C.A. Réduction les coûts, Diminution des erreurs de saisies. >> Références : Alain GENET Président ; Marie GUILLEMANT Responsable Ressources Humaines (03 86 53 44 30)

#### 2003-2006

CHEF PROJETS INFORMATIQUES AGEPHIS Filiale de CORDON ELECTRONICS - Société Sous-traitante

S.A.V. Mitsubishi Electric Telecom Europe à ST Germain du Pinel (35) - 50 Collaborateurs □ Implémentation d'une Solution Décisionnelle : Modélisation des univers, création des rapports et indicateurs avec Business Object pour la Customer RelationShip Management, Qualité et Gestion Commerciale (exemples de rapports : Taux de réparation des mobiles dans les centres de réparation européen, Pareto des défauts) □ Assistance à Maitrise d'ouvrage pour Canal+ et Bouygues Télécom : recueil des besoins et rédaction du cahier des charges pour l'Echanges des Données Informatique entre les clients et le siège de Cordon Electronics. □ Administration système et réseaux : Création des bdd sur Informix et MySQL - (6 Serveurs, 50 Pc, 3 Copieurs)

### 1999-2003

TECHNICIEN METHODES ET INFORMATIQUES MITSUBISHI ELECTRIC TELECOM EUROPE - S.A.V. Téléphones portables à Etelles (35) - 2000 Collaborateurs □ Projet SAV Smartphone Mondo et Mobiles M3 à M6 : Rédaction des cahiers des charges et procédures de dépannage (logigramme de réparation), définition des équipements de dépannage, validation du logiciel de réparation des nouveaux produits, formation des produits aux centres de réparation européens, étude sur l'ergonomie des postes de travail, amélioration continue. □ Helpdesk : Support et assistance des utilisateurs, formation informatique. □ Administration Infrastructures Systèmes et réseaux : gestion 2 Serveurs, 70 Pc, 3 Copieurs. □ Administration GPAO Logal : création et modification des clients, fournisseurs, articles.

### 1997-1999

TECHNICIEN TELEPHONIE MOBILE MITSUBISHI ELECTRIC TELECOM EUROPE - S.A.V. Téléphones portables à Etelles (35) - 2000 Collaborateurs □ Réparation des mobiles GSM, mise en place de note technique et logigramme. □ Administration GPAO Logal : création et modification des clients, fournisseurs, articles. □ Coordinateur informatique. Maintenance informatique et assistance aux utilisateurs.

## Langues

---

- Anglais professionnel (Préparation au Bulats Niveau3, CNAM 2015) parlé: scolaire / écrit: notions

## Atouts et compétences

---

&#61623; Conduite de projet : Conduite opérationnelle, suivi des jalons et du bon déroulement, création du cahier des charges et des spécifications, préparation et animation des réunions, accompagnement au changement, planification des projets, contrôle de la qualité, création et suivi du plan d'actions.

&#61623; Compétences Techniques :

- Environnement Système : Win2003/2008 Serveur, Win XP/7, Exchange 2010, Active Directory, Wsus
- Virtualisation : ESX, Vcenter, Vmware, Veeam, VirtualBox
- Bureautique : Microsoft Office 2000 à 2013, Open Office ; Mindjet, iMindMap, Visio, Ms Project
- Business Intelligence : Business Object, Crystal Report, Cubes d'Analyses Sage Paie, Editions Pilotées
- Bases de Données : Ms SQL, My SQL, Firebird, Access
- Web : FileZilla, Xml, Isotools, Google Analytics
- Maintenance Logiciels métiers : ERP CegidPmi ; Sage100 Compta ; Sage Paie Cbase ; SolidWorks ; Autocad ; Draftsight
- Sécurité : Symantec EndPoint, Symantec Système Recovery, Watchguard, Vpn, IpSec, Ppftp, Perfect Image, Dataclone
- Réseaux : Gsm, Tcp-Ip, Wifi 802.11, Rfid, Pabx, Volp, Cpl, Prtg, Glpi, Ocs Inventory
- Habilitation Electrique B2v
- Membre Equipe de Sprinklage

directeur systèmes d'information dsi, responsable informatique, responsable systemes d'information, chef de projet, chef de projet fonctionnel, business analyste, direction informatique, exploitation maintenance informatique, amoa, amoe, assistance a maintrise d'ouvrage, assistance a maitrise d'oeuvre, informatique, web création site web, portail web, int (Expert)

## Centres d'intérêts

---

- &#61623; Hight-tech / Membre : ADN'Ouest, PiNG, Club Utilisateur Vdoc

&#61623; Groupe de Musique ElectroJazz : Clavier, Guitare / Peinture abstraite en acrylique / Sport : Vtt, footing