

**Carine B.** - Née  
**19270 Ussac**  
**9 ans d'expérience**  
**Réf : 1808300635**

## Assistante de gestion pme-pmi

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Limousin, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

Aout 2013 - Juillet 2015 BTS Assistante de Gestion, en alternance  
Société Poitoo Adhésifs à Poitiers (86)

Septembre 2008 - Juin 2010 Université de Droit  
1ère année à La Rochelle (17)  
2ème année à Poitiers (86)

Juin 2008 Baccalauréat Economique et Social  
Lycée Jean Macé à Niort (79)

### Expériences professionnelles

---

#### 2018 à ce jour

Leroy Merlin Brive - Hôtesse Service Client • Contrôle de Caisses • Réception et émission d'appels Service Client

#### 2015-2018

Poitoo Adhésifs (86) -Assistante Commerciale • Accueil et conseils clientèle • Réception et émission d'appels • Saisie de commandes/devis • Traitement des litiges (transport/matière) • Rédaction de courriers • Traitement des courriels

#### 2013-2015

Poitoo Adhésifs - Alternance • Elaboration du Règlement Intérieur • Mise en place de l'affichage obligatoire selon la loi en vigueur • Création et mise en oeuvre du plan d'évacuation incendie • Mise à jour du document unique (risques professionnels) • Organisation de formations auprès des salariés

#### 2009-2012

Divers Emplois Intérimaire- Chargée de clientèle en centre d'appel, Hôtesse de caisse, aide à la personne... • Gestion de l'émotion • Gestion des situations de stress • Anticipation des comportements • Autonomie • Rigueur

### Langues

---

- Anglais : scolaire / Espagnol : scolaire parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

- Accueil et conseils clientèle
- Réception et émission d'appels
- Saisie de commandes/devis
- Traitement des litiges (transport/matière)
- Rédaction de courriers

- Traitement des courriels

## INFORMATIQUE

Pack Office (Word-Excel)

SAGE (version commerciale)

Back Office

EBP (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Equitation

Lecture

Voyages (Maroc, Guadeloupe /Martinique, Italie, Espagne, Baléares, Angleterre)