

**Lamssarou S. - Né**  
**78130 Les Mureaux**  
**16 ans d'expérience**  
**Réf : 1808300954**

## Technicien réseaux et télécoms

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Electricité et maintenance.

### Formations

---

- 2017-2017 : Formation initiale habilitation électrique
- 1997-2000 : BAC Professionnel Logistique et Distribution AFT IFTIM à RUNGIS
- 1994-1997 : CAP et BEP Vente et Commercialisation Equipements Automobiles GASPARD MONGE à SAVIGNY SUR ORGE
- 1992-1994 : CAP et BEP Maintenance Lycée Des Métiers JEAN PERRIN à LONGJUMEAU

### Expériences professionnelles

---

#### 2017 à ce jour

Technicien fibre Optique chez Orange, installation, configuration modem routeur - Paris • Installation Fibre optique en immeuble FTTH Orange • Etudes de plans, identification des fibres • Soudure • Lovage de fibre • Utilisation des appareils de mesure (photomètre, réflectomètre) • Maintenance préventive et curative • Assistance utilisateur

#### 2016-2017

Technicien Smartphone- ONEPHONE (Les Mureaux) (ONEPHONE) • S'entretenir avec les clients pour déterminer les problèmes sur leurs téléphones, les causes probables de pannes et enfin les réparations adaptées • Effectuer des réparations de châssis telles que la réparation d'un écran fissure ou rayé et le remplacement des boutons du clavier téléphonique • Fournir des factures associées aux réparations • Devis aux clients • Vente de téléphone portable et tablette

#### 2012-2016

Technicien support de proximité- L'INSEAD (Fontainebleau) Secteur(s) d'activité : Activités associatives (au sein de la business school INSEAD) • Gestion de parc informatique, ainsi que de l'évolution des matériels et logiciels • Gestion des utilisateurs, partages et queues d'impression • Gestion des droits d'accès et GPO • Configuration de Smartphones : iPhone, BlackBerry, Android et Windows Phone • Support aux utilisateurs : - Analyse et résolution des problèmes des utilisateurs • Maintenance de matériel informatique • Dépannage des postes utilisateurs et périphérique • Installation de visioconférence (WebEx), exploitation et maintenance des équipements audiovisuels • Enregistrement numérique audio vidéo

#### 2010-2012

Technicien informatique chez Novonordisk (Chartres, France) Secteur(s) d'activité : Pharmacie / Biotechnologies) • Déploiement de postes de travail • Intégration et mise en production de nouvelles applications • Diagnostiques des incidents et mise en oeuvre correctives (logiciels et matériels) • Mise en place de procédures techniques • Installation et configurations des logiciels sur les postes clients • Assistance aux utilisateurs (helpdesk) et résolution d'incidents • Gestion des utilisateurs sur l'Active Directory et SCCM

#### 2008-2009

Technicien support de proximité- Général Electric- (Le Buc) Production et commercialisation de matériel d'imagerie médicale • Assistance de proximité et à distance aux utilisateurs (niveaux 2) • Maintenance hardware (laptop et desktops DELL) et softwares.... • Déploiement, configuration pc et portables, migration système

d'exploitation et de données, assistant utilisateurs, formation stagiaires. • Maintenance Dell : changement carte mère, disque dur, processeur..... • Gestion des Changements et des Comptes utilisateurs • Déploiement, configuration et paramétrage des comptes Administrateurs, techniciens et Utilisateurs

## **2007**

Responsable d'un magasin informatique chez SAPAT à Villetaneuse 93 • Gestion des devis et facturation • Gestion de la clientèle • Gestion des fournisseurs • Comptabilité • Conseil, installation, configuration, assistance et dépannage informatique pour les particuliers et professionnels • Apporter un conseil afin de les aider à faire leur choix sur le matériel et les logiciels au mieux de leurs besoins • Installation et configuration de leur matériel et de leurs logiciels

## **2004-2006**

Technicien de maintenance en informatique et bureautique et téléphonie chez COPWELL (Paris 75) Secteur d'activité : Distributeur d'imprimante, matériels informatiques et de la téléphonie • Rédiger un rapport technique d'installation, et relevé de mesures • Installation et mise en service d'imprimantes et photocopieurs • Dépannage : analyse de pannes, échanges de pièces, vérification et tests • Maintenance : réglages et mise à jour drivers • Reconditionnement de machines d'occasions • Remise en état des éléments ou sous-ensembles défectueux

## **2002-2003**

Intégrateur High Tech chez Ups Supply Chain Solutions (Les Ulis, 91) Secteur d'activité : Transports • Entretien des Automates bancaires WINCOR NIXDORF et autres marques NCR, DIEBOLD • Rédaction des spécifications techniques (anomalie) • Installation et maintenance de la monétique (installation et maintenance des distributeurs automatiques de billets et des terminaux électroniques de paiement) • Détection et résolution des anomalies • S'assurer du bon fonctionnement des sauvegardes quotidiennes et de la restauration des données des différents systèmes • Montage d'imprimantes, installation du logiciel Canon, configuration des machines et tests et expédition • Analyse et résolution des problèmes des utilisateurs des différentes entités du site

## **2001**

Magasinier cariste chez Man et Camion et Bus (Evry 91) Secteur d'activité : Concessionnaire de camion et bus • Conduite d'engins de manutention à conducteur porté (chariot élévateur, gerbeur) • Charger et décharger les camions Stockage et déstockage des marchandises • Respect des règles de sécurité • Gestion des stocks en entrepôt (gestion des entrées et des sorties de palettes) • Réception et rangement des marchandises dans les hangars • Chargement, déplacement et déchargement de marchandises sur chariot élévateur • Contrôle mécanique de premier niveau des chariots • Suivis des procédures de contrôle et de sécurité pour le transport et la manutention des marchandises • Réalisation de l'entretien des engins et vérification de leur fonctionnement (état général, huile,...)

## **Langues**

---

- Anglais technique parlé: scolaire / écrit: notions

## **Atouts et compétences**

---

- Gestion des utilisateurs et des ressources
- Conception et réalisation de réseaux locaux Ethernet
- Organisation de la structure, câblage et configuration
- Réparation de matériel informatique périphérique comme les modems, imprimante
- Installation Fibre optique en immeuble FTTH Orange
- Maintenance sur réseau FTTH orange
- Réparation smartphone et tablette,
- Analyse et traitement des demandes des utilisateurs. Evaluation des problèmes et résolution
- Gestion de parc (utilisateurs, postes de travail, périphériques)
- Liaison avec les fournisseurs et sous-traitants
- Maintenance des automates bancaires
- Systèmes Windows (toutes versions)
- Suites bureautique : Microsoft Office (toutes versions), OpenOffice
- Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome
- Messagerie Microsoft Outlook (Expert)

## Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Lecture, Photo, Cinéma, Musique, Informatique