

Jessy P. - Née
93240 Stains
13 ans d'expérience
Réf : 1810040457

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2016 |Diplôme de Développement personnel
Ecole Charima - Le Blanc Mesnil

2005 |BTS Communication Commerciale
Lycée Eugène Delacroix- Drancy

2001 |BAC STG
Lycée Jacques Brel - La Courneuve

Expériences professionnelles

2018

Chargée de clientèle Interim Delage Landen Leasing- Customer service - Renfort : Traitement des réclamations et remboursements suite à la mise en place d'un nouveau service. - Gestion administrative des contrats - Publications de bordereaux aux greffes - Traitement des sinistres

2017-2018

Chargée de clientèle CDD Arval public LLD- BNP - Organisation et veille de portefeuille client : - Pilotage administratif, commercial et technique d'un parc de véhicule. - Interactions entre les clients et les concessions pour les livraisons • Réception et traitement des factures fournisseur • Traitement des réclamations

2014-2016

Hôtesse d'accueil (temps-partiel) (Pendant la reprise de mes études) Siege de France Quick - Saint-Denis - Accueil physique et téléphonique, contrôle d'accès, gestion du courrier et des déplacements...

2007-2014

Apporteur d'affaires Empruntis - Saint-Denis (Secteur banque-assurance) - Conseil et vente de produits adaptés aux besoins des clients - Suivi administratif : veille au respect de la conformité réglementaire - Relation banques : pilotage de la négociation jusqu'à l'accord final - Gestion du complète du portefeuille prospects/clients - Formation des nouveaux collaborateurs

2005-2007

Conseillère de vente parfum /cosmétique Dutty-free-AELIA Aéroport Roissy - Roissy en France - Conseil auprès d'une clientèle internationale pour des produits de luxe - Mise en place d'actions promotionnelles - Encaissement, clôture de caisse - Mise en rayon des articles

Langues

- Anglais : intermédiaire parlé: scolaire / écrit: notions

Atouts et compétences

- Expertise, analyse, conseil,
- Vente, négociation,
- Polyvalence administrative et commerciale
- Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook.
- Amadeus (Expert)

Permis

B

Centres d'intérêts

- Sports : Danse Anglaise.

Autres : Décoration, graphisme, mode, Bénévolat pour l'association Charisma