

**Jean-marc R. - Né**  
**75014 Paris**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 1810241030**

## **Gestionnaire back office**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### **Formations**

---

2012/2014 : D.A.E.U : Diplôme d'accès aux études Universitaires  
2013 SSIAP 1 - Agent de sécurité incendie  
2012 D.A.E.U. - Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires  
2005 B.E.P Comptabilité (Lycée Marcel Pagnol 93140 Bondy)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **2018**

SPIE - Assistant Chef De Projet Suivi énergie, planification visite, valider les demandes d'accès, Mise à jour de suivi opérationnel, réalisation de dossier administratif, Passage de commande sous-traitance pour la partie ingénierie Alten - ( Aptech ) Technicien Back Office(Référent) Contrôleur de gestion de fiche client (C.N.P) ANALYSTE LCB-FT Niveau 1(C.N.P) Mettre en oeuvre les procédures communiquées par la hiérarchie Suivre des plans d'actions en cas d'anomalie ou de dysfonctionnement Réaliser des missions de contrôles croisés Traiter les alertes générées par un algorithme en logique floue Réaliser des demandes auprès des services compétents internes afin d'obtenir des éléments complémentaires d'analyse concernant le client Examiner de manière approfondie les dossiers sélectionnés dans le cadre de l'exploitation des alertes et le cas échéant remonter les alertes faisant apparaître un soupçon au niveau hiérarchique supérieur Mettre à jour les fichiers de suivi d'activité Participer à la mise en oeuvre des processus de détection et d'identification des Personnes Politiquement Exposées ainsi que des personnes soumises au gel des avoirs/mesures de sanctions Compléter les informations de traitement par l'intermédiaire d'un fichier DataLab

#### **2017**

SNCF Réseau - Ingénierie Projet Ligne Voierie environnement(L.V.E) Ouvrage en Terre Hydraulique (O.T.H) Mise à jour des données de qualité, contrôle qualité, suivi des ingénieurs (Fichiers régional, Patrimoine, Planification : Otarie, Réseau) Module Instrumentation Instrumentation en cours et arrêtée GRDF - Pilote Nettoyage Du Parc Equipe Cohérence Besoin Métiers Programme Opérateur De Comptage Mise à jour des données de comptage, contrôle qualité, suivi des techniciens EDD : Exploitation Des Données Parti réconciliation : de la dépose / pose compteur sur DISCO, régulariser les PCE dans les outils POC Recherche d'information : tableau Excel état des PCE et recherche d'information dans S.I AIR France - Opérateur de saisie polyvalent Tri des plannings des vols Planification des vols Saisie des coordonnées de vols

#### **2013-2016**

ADSE - Opérateur de saisie polyvalent (Mairie de Bagnolet) Saisie des facturations Gestion d'un planning de charge de 5 techniciens, en tenant compte de la réglementation horaire, des absences et congés. Gestion des pannes sur site

#### **2009-2011**

CAISSE DE RETRAITE PRO B.T.P - Opérateur de saisie Réception et tri du courrier Analyse et saisie des chèques sous Excel. SMEREP (Mutualité) - Agent Administratif CHAMBRE DE COMMERCE (C.C.I.P) - Opérateur de saisie Saisie des apprentissages Saisie des déclarations de revenus Tri et classement de courriers

**2008-2009**

PITNEY BOWES (ASTERION) - Opérateur de saisie Analyse et saisie des courriers entrant E.D.F Scannage et archivage du courrier Préparation du courrier pour envoi

**Atouts et compétences**

---

Assistant Chef De Projet  
Technicien Back Office  
Contrôleur de gestion de fiche client  
Opérateur De Comptage  
Opérateur de saisie polyvalent  
Maîtrise des outils informatiques (Pack Office, internet). (Expert)

**Centres d'intérêts**

---

- Pratique sportive (Basket-ball)