

**Farah L.** - Née en 1990  
**94480 Valenton**  
**6 ans d'expérience**  
**Réf : 1810311156**

## Hôtesse d'accueil standardiste

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et juridique.

### Formations

---

2010 Baccalauréat Professionnel  
Services de Proximité et de Vie Locale - SPVL Option: gestion locative et environnement social Lycée Guillaume Budé, Limeil-Brévannes.  
2008 Brevet d'Études Professionnelles Carrières Sanitaires et Sociales Lycée Guillaume Budé, Limeil-Brévannes.  
2005 Brevet des collèges  
Collège Janus Korczak, Limeil-Brévannes

### Expériences professionnelles

---

#### 2018

Mercedes BENZ Etoiles des Nations ( intérim 1 mois)  Hôtesse d'accueil standardiste  Tenue du standard et de la borne d'accueil  Accueil clients  Encaissements  Saisie réclamations

#### 2012-2018

Groupe Pénélope  Hôtesse accueil standardiste  Tenir le standard minimum 10 lignes  Gestion du courrier et planning des techniciens, mails, fax, réservations taxi  Planification des interventions pour les plombiers  Accueil visiteurs

#### 2012

Pierre et Vacances - Center Parcs en CDD Agent de réservation Call Center  Réservations des séjours  Relance option  Gestion des anomalies dans les dossiers  Service après-vente , encaissements

### Langues

---

- Anglais d'accueil professionnel parlé: scolaire / écrit: notions

### Atouts et compétences

---

- Tenue du standard et de la borne d'accueil
- Accueil clients
- Encaissements
- Saisie réclamations
- Gestion du courrier et planning des techniciens, mails, fax, réservations taxi
- Planification des interventions pour les plombiers
- Accueil visiteurs

Logiciels utilisés : Word, Excel, Internet, AS 400 (Expert)

### Permis

---

B

## Centres d'intérêts

---

- Internet, sorties, cinéma, lecture, marche à pied