

Florence Z. - Née
59250 Halluin
14 ans d'expérience
Réf : 1811210814

Assistante commerciale / administration des ventes - btob

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nord Pas de Calais, dans l'Administration et juridique.

Formations

2003 : BTS en Action Communication Commerciale
lycée Industriel et Commercial Privé de Tourcoing - Tourcoing (59)

2001 : Baccalauréat en Sciences et Technologies Tertiaires
lycée Industriel et Commercial - Tourcoing (59)

1998 : Brevet des collèges
collège saint Joseph à Comines France - Comines (59)

Expériences professionnelles

Juin 2018 - actuellement

Agent de fabrication / Assistante commerciale CREA VI - Comines (59) Gestion de toute l'avant-production :
Elaboration et envoi de devis, docs techniques en fonction des demandes et impératifs clients. Réalisation /
montage des dossiers : Commande matière, calcul d'imposition, réservation planning interne (et sous traitance).
Gestion des BAT clients, réalisation de dispatch / publipostages, suivi de livraison et relance impayés.

2014-2018

Assistante commerciale / Administration Des Ventes BtoB chez Manulevage (groupe NEGODEV) Gestion de
toute l'avant-vente : Elaboration et envois de devis, docs techniques, appels clients, actions phoning, gestion
base de données. Vente: Ecoute, conseil et orientation du client vers le produit répondant à son besoin,
enregistrements des commandes clients, commandes usines, saisie des factures, planning transport Gestion de
l'après-vente Suivi de commandes, relances impayées, orientation et dépannage technique SAV.

2004-2013

Secrétaire - Assistante BtoB - Marquette-lez-Lille (59) Gestion des dossiers clients, du devis à la livraison.
Gestion du planning transport, renfort de l'équipe commerciale dans la prospection et la relance des clients

2004

Secrétaire Print SA - Villeneuve-d'Ascq (59) à Villeneuve d'Ascq Accueil physique et téléphonique, élaboration
des factures en fin de mois, prise de commandes, relance téléphonique

2003-2004

Guichetière chargée d'accueil Fortis Banque - Tourcoing (59) à Tourcoing Accueil physique et téléphonique,
prise de rendez-vous pour les conseillers, vente de produits bancaires, tenue de la caisse, opérations courantes

Atouts et compétences

Elaboration et envoi de devis, docs techniques en fonction des demandes et impératifs clients.
Réalisation / montage des dossiers
Gestion des BAT clients, réalisation de dispatch / publipostages, suivi de livraison et relance impayés.

Vente
Prospection (Expert)