

Rezki B. - Né
95100 Argenteuil
24 ans d'expérience
Réf : 1812080310

Coordinateur déploiement fibre optique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans le Batiment.

Formations

2018 : Formation Diagnostiqueur immobilier à Wedge institute sur Saint-ouen

2002 : Bac +3
Licence professionnelle - Réseaux et télécommunications

1999 : Formation ALU : Transmission SDH ADM, DWDM, Fibre optique

1997 : Bac +2 à Greta sur Val De Marne
BTS Electronique

1995 : TMEAI (Technicien de Maintenance en Electricité et Automatismes Industriels)

1987 : Bac
Baccalauréat S

Expériences professionnelles

02/2016 - 01/2018 :

Technicien déploiement infrastructures télécoms chez Bouygues Télécoms

- Coordonner une équipe de techniciens qui sont chargés des travaux de déploiement des infrastructures télécoms.
- Contractualiser les prestations de travaux avec les sous-traitants.
- Assurer le suivi de l'avancement des travaux dans le respect des critères de qualité et délai.
- Organiser et animer des réunions d'avancement des travaux.
- Effectuer le reporting sur le déroulement des déploiements

03/2013 - 12/2015 :

Support Analyse et Capitalisation chez Sfr

- Etablissement des plans d'actions découlant des incidents réseaux avec impacts clients
- Analyse et identifications des incidents réseaux ADSL, FTTH et Mobile
- Mise en place de la Gestion des problèmes au Centre d'Opération réseau (NOC).
- Identification des Root-cause et facteurs aggravants
- Mise en place/Suivi des plans d'actions découlant des REX (Retour d'expérience)
- Génération des indicateurs de la disponibilité fixe et mobile (2G et 3G)

09/2012 - 02/2013 :

Coordinateur travaux infrastructures télécoms chez Networks Technologies

- Encadrement de l'équipe déploiement
- Analyse et qualification des besoins clients après réception des commandes

- Suivi des appels clients, des tableaux de bord qualitatifs
- Planification des interventions sur les sites clients
- Participation aux réunions de pilotage

06/2009 - 06/2012 :

Support client chez Sfr Business Team (service Installation Clients)

- Assurer une qualité de la production des liens d'accès de bout en bout et mise en place de plans d'actions pour réduire les délais de livraisons des liens clients :
- Participation à la chaîne de production des liaisons louées toutes technologies confondues.
- Encadrer l'équipe qualification intervenants sur les sites clients
- Suivre le bon déroulement des commandes des liaisons louées classiques (LPT et Liaisons Louées Internationales) et liens Ethernet (CE2O, DSP)
- Qualification des liens clients
- Planification des interventions de qualification sur site client en relation avec les sous-traitants
- Contrôle de la facturation des sous-traitants,
- Génération des indicateurs de suivi de production des liaisons LPT et Ethernet Haut débit
- Gestion des escalades clients
- Répondre aux attentes des chefs de projet déploiement sur le suivi des commandes
- Participation aux réunions de pilotage Projets

09/2008 - 05/2009 :

Superviseur équipe déploiement chez Cegedim

- Déploiement de solutions logicielles sur un parc informatique de 2500 postes pour le compte de Sanofi Aventis.
- Gestion du stock : Inventaire et étiquetage du parc
- Planification des interventions
- S'assurer que les livrables du projet sont réalisés dans le respect des délais

09/2006 - 07/2008 :

Technicien support technique client chez Completel

- Mise en place d'une stratégie et d'une méthodologie de suivi des incidents
- Assumer un rôle de support technique et conseils pour le compte de Darty-Box
- Développer une relation de confiance avec les clients de l'entreprise
- Créer, maintenir, documenter les procédures permettant une exploitation optimale de l'activité
- Participation aux réunions de pilotage
- Organiser le travail de l'équipe technique interne et sous-traitante.
- Formation des techniciens aux techniques du dégroupage
- Répondre aux demandes clients ou demandes internes
- Etre force de proposition sur les problématiques techniques rencontrées
- Equipements utilisés : DSLAM Huawei, application N2000, Siebel

09/2005 - 07/2006 :

Coordinateur déploiement fibre optique chez Alcatel Louis Dreyfus Armateurs

Travailler dans un environnement international, déploiement projet FALCON reliant les pays du Golf persique via un câble sous-marin.

- Pose et maintenance de liaisons sous-marines en fibres optiques
- Test des répéteurs, branching Unit
- Utilisation de Réflectométrie OTDR pour rétro diffusion
- Mesure de puissance et test d'isolation
- Recette final suite raccordement câbles aux stations terrestres
- Participation aux réunions de pilotage Projet

11/2003 - 07/2005 :

Support technique client chez Groupe Ldcom Boulogne

- Traitements des incidents DATA, VIDEO, VOIX

- Evolution des procédures de traitements incidents
- Analyse des dérangements collectifs impactant le réseau
- Service: MPLS, Frame Relay, ATM/DSL, ADSL, VO/IP
- Logiciels utilisés: HPOV, NMS Nortel, Réflexion X
- Matériel : Routeur Cisco et Sagem, DSLAM Marconi, Alcatel et DSLAM IP HuaWei.
- Utilisation du Proxy Radius pour vérifier l'authentification des clients
- Utilisation du serveur DHCP
- Switch Nortel : création circuit ATM et vérification de l'approvisionnement
- Utilisation Base de données : Clarifié et ARS

11/2001 - 09/2002 :

Support ingénierie chez Alcatel Cit Branche Transmission

- Etude et validation des projets transmission SDH, FH
- Analyse et étude des cahiers de charges
- Commande et approvisionnement des équipements DWDM, ADM et FH
- Conception des documents de configuration et d'installation
- Traitements des incidents clients

05/2000 - 10/2001 :

Support exploitation transmission chez Bouygues Telecom

- Etude et validation des cahiers de charge
- Configuration des équipements transmissions ADM Alcatel
- Supervision et exploitation de réseau
- Traitement des incidents réseaux
- Utilisation des gestionnaires réseau HPOV 1353 SH et 1354 RM Alcatel
- Création de circuits et implémentation réseau
- Planification et déploiement du réseau (boucles nationales)
- Recette et test des équipements réseaux déployés

04/1999 - 05/2000 :

Support technique client SDH & PDH chez 9telecom

- Supervision et exploitation de réseau SDH et PDH
- Utilisation des gestionnaires réseau HPOV 1353 SH et 1354 RM Alcatel
- Traitement des incidents clients
- Création de circuits et implémentation réseau

03/1998 - 03/1999 :

Support ingénierie transmission SDH chez Alcatel Cit

- Création des dossiers d'ingénierie (installation et configuration) pour le déploiement de boucles fibres optiques.
- Planification des déploiements des boucles locales clients (transmission)
- Visites des sites clients
- Lancement des commandes et suivi des déroulements des affaires
- Edition de factures, ordre de travaux

1990 - 1996 :

Coordinateur de travaux chez Fabi

- Installation et mise en service de systèmes de fermetures automatiques
- Maintenance d'armoire électrique

Atouts et compétences

- Déploiement fibre optique
- Interconnexion : Routeur Cisco, Switch, Passport Nortel
- Expertise des lignes XDSL de bout en bout

- Supervision de réseaux : HPOW, SNMP
- WAN: RTC, RNIS, X 25, Frame Relay, ATM, SDH, PDH, GSM, FH
- Protocols: TCP/IP
- ADSL: DSLAM Huawei, Alcatel, Marconi
- Equipements de transmission : ADM / DWDM ALCATEL
- Gestionnaires réseaux ALCATEL 1353 SH et 1354 RM
- Systèmes d'exploitation : DOS, Windows 98, NT, UNIX (DHCP, FTP, DNS)
- Architectures matérielle et logicielle des micro-ordinateurs : montage / dépannage