

Delphine M. - Née le 03/00/1980
72220 St Mars D'outillé
12 ans d'expérience
Réf : 1812110738

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Pays de la Loire, dans les Services Commerciaux.

Formations

2011 : Certificat de Management obtenu à CNAM sur Le Mans

2002 : Bac +2
B T S Tourisme au lycée d'hôtellerie et de Tourisme

2000 : Bac à lycée André Malraux Allonnes
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

2018 - 2018 :
Conseillère clientèle appels entrants chez Teleperformance sur Le Mans

2015 - 2015 :
Agent export sur Le Mans
formée sur système informatique SAGE

2014 - 2015 :
Manager adjoint Fruits et légumes chez E Leclerc sur Le Mans

2012 - 2014 :
Réceptionniste et Gouvernante chez Hotel 4 Etoiles sur Courchevel

2011 - 2012 :
Responsable Hébergement chez Club Med sur Guadeloupe
Forte relation client, management de 35 employés locaux

2010 - 2011 :
Assistante ressources humaines 90 salariés

2008 - 2008 :
Vendeuse en magasin

2007 - 2007 :
Responsable achat/vente chez Twime Europe - Sevilla (sp)
Responsable achat, ventes et après-vente (marché mondial)

2006 - 2006 :

Responsable de magasin et du personnel chez Videola (Cadiz - Sp)
commandes produits, gestion de stocks et approvisionnements, vente aux grands public (clientèle internationale et locale)

2005 - 2005 :

Responsable qualité, Espagne
environnement usine agroalimentaire

2004 - 2004 :

Agent de ligne chez Socopa Et Bahier

2002 - 2002 :

Responsable Coca cola

Logiciels

Office, Sage

Atouts et compétences

Analyse des produits finis□□□

Force de vente - argumentaire de vente - analyse des besoins - écoute active des clients - orientation vers des solutions adaptées.

Management d 'équipe - adaptabilité à de nouveaux postes

Gestion des ressources humaines - entretien d' embauche - élaboration de contrats

Formation du personnel - gestion des conflits

Tâches administratives, SAV, prise note informatiques

Permis

Permis Permis B