

Marie-dominique B. - Née

--

26 ans d'expérience

Réf : 1812290808

Secrétaire administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1987 : Bac +2 sur Bastia

Brevet de Technicien Supérieur secrétaire trilingue (anglais-italien)

1985 : Bac sur Bastia

Baccalauréat G1, secrétariat

Expériences professionnelles

2010 - 2016 :

Secrétaire-commerciale chez Carrosserie Bastiaise

2008 - 2009 :

Secrétaire à domicile (auto entrepreneur)

2007 - 2008 :

Secrétaire administrative chez Fédération Régionale Des Coop Agricoles

2003 - 2004 :

Secrétaire administrative chez Chambre Agriculture Haute-corse

1999 - 2002 :

Secrétaire commerciale chez Corse Climatech Services

1988 - 1998 :

Secrétaire commerciale chez Nauticorse

Atouts et compétences

Gestion administrative

- Saisie et enregistrement des documents administratifs, des données spécifiques à l'entreprise
- Techniques de classement
- Rassemblement des pièces nécessaires et organisation selon des procédures définies
- Tenue à jour des fichiers
- Rédaction des courriers, transmission des informations par mail, fax....(maitrise des techniques de secrétariat)
- Aisance orale et rédactionnelle de la langue Française
- Classement et vérification des documents
- Gestion des fournitures de bureau

Gestion du personnel :

- Organisation du planning horaire, gestion des absences (maladies et congés)
- Recrutement (rédaction offres emploi)

Relations clientèle :

- Identification de la demande, filtrage des appels et réponse de premier niveau et orientation vers le service concerné
- Patience dans l'écoute et aisance relationnelle
- Adaptation du langage
- Animation petits séminaires

Service Commercial :

- Accueil physique, téléphonique et service après vente
- Prise de rendez-vous
- Elaboration devis, factures, vérification des Bons de livraisons
- Gestion des règlements et suivi des litiges jusqu'à huissier de justice

Gestion réseaux sociaux

- Création, administration de page Facebook : écriture d'articles avec photos personnelles (compte Marie-Dominique BACCELLI réflexologue)
- Gestion d'un compte Instagram (compte Mdobac)
- Photographe amateur (mes photos sont régulièrement utilisées pour illustrer la météo de France 3 Via stella)

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

- Réflexologue plantaire et représentante régionale du Syndicat Professionnel des Réflexologues
- Praticienne en aromathérapie
- Cinéphile de films art et essais
- Fondatrice et Présidente de l'association FITNESS 2B spécialisée dans les événements de fitness sur la Haute-Corse