

Marie-dominique B. - Née

--

26 ans d'expérience

Réf : 1812290808

Secrétaire administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1987 : Bac +2 sur Bastia

Brevet de Technicien Supérieur secrétaire trilingue (anglais-italien)

1985 : Bac sur Bastia

Baccalauréat G1, secrétariat

Expériences professionnelles

2010 - 2016 :

Secrétaire-commerciale chez Carrosserie Bastiaise

2008 - 2009 :

Secrétaire à domicile (auto entrepreneur)

2007 - 2008 :

Secrétaire administrative chez Fédération Régionale Des Coop Agricoles

2003 - 2004 :

Secrétaire administrative chez Chambre Agriculture Haute-corse

1999 - 2002 :

Secrétaire commerciale chez Corse Climatech Services

1988 - 1998 :

Secrétaire commerciale chez Nauticorse

Atouts et compétences

Gestion administrative

? Saisie et enregistrement des documents administratifs, des données spécifiques à l'entreprise

? Techniques de classement

? Rassemblement des pièces nécessaires et organisation selon des procédures définies

? Tenue à jour des fichiers

? Rédaction des courriers, transmission des informations par mail, fax....(maitrise des techniques de secrétariat)

? Aisance orale et rédactionnelle de la langue Française

? Classement et vérification des documents

? Gestion des fournitures de bureau

Gestion du personnel :

? Organisation du planning horaire, gestion des absences (maladies et congés)

? Recrutement (rédaction offres emploi)

Relations clientèle :

? Identification de la demande, filtrage des appels et réponse de premier niveau et orientation vers le service concerné

? Patience dans l'écoute et aisance relationnelle

? Adaptation du langage

? Animation petits séminaires

Service Commercial :

? Accueil physique, téléphonique et service après vente

? Prise de rendez-vous

? Elaboration devis, factures, vérification des Bons de livraisons

? Gestion des règlements et suivi des litiges jusqu'à huissier de justice

Gestion réseaux sociaux

? Création, administration de page Facebook : écriture d'articles avec photos personnelles

(compte Marie-Dominique BACCELLI réflexologue)

? Gestion d'un compte Instagram (compte Mdobac)

? Photographe amateur (mes photos sont régulièrement utilisées pour illustrer la météo de France 3 Via stella)

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

? Réflexologue plantaire et représentante régionale du Syndicat Professionnel des Réflexologues

? Praticienne en aromathérapie

? Cinéphile de films art et essais

? Fondatrice et Présidente de l'association FITNESS 2B spécialisée dans les événements de fitness sur la Haute-Corse