

Roselise H. - Née
94000 Creteil
25 ans d'expérience
Réf : 1901101005

Secrétaire standardiste / hôtesses d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

1992 : Bac

Baccalauréat Technologique G2

1990 : BEP

BEP Communication Administrative et Secrétariat

1990 : CAP

CAP Employé des Services Administratifs et Commerciaux

Expériences professionnelles

2014 à ce jour :

GESTIONNAIRE ADMINISTRATION DES VENTES chez Groupe Tnt Express France sur Alfortville

Assurer la gestion des sinistres d'un portefeuille clients entre 40/50 dossiers quotidiens

- Valider les règlements jusqu'à 150 euros
- Gérer et suivre les dossiers
- Analyser le reporting du taux de sinistre à plus de 3% et alerter en cas d'incidents ou d'anomalies
- Traiter les avoirs sur les retards de livraison au National et à l'International
- En charge des relations avec les clients et les différents partenaires internes : sûreté et commercial

1999 - 2014 :

GESTIONNAIRE SINISTRES chez Groupe Tnt Express France sur Alfortville

Gestion intégrale des dossiers de sinistres

- Déterminer les responsabilités
- Calculer les indemnités et procéder au règlement
- Veiller au bon suivi et à la clôture des dossiers
- Gérer les appels entrants des clients et des partenaires internes

1996 - 1999 :

STANDARDISTE chez Groupe Tnt Express France sur Alfortville

- Assurer la tenue du standard et l'accueil physique des clients au centre

1994 - 1996 :

OPERATRICE DE SAISIE chez Groupe Tnt Express France sur Alfortville

- Réaliser la saisie de 150 à 200 bons de transport pour la facturation mensuelle des clients

1993 - 1994 :

OPERATRICE DE SAISIE chez Jet Services sur Charenton Le Pont
- Réaliser la saisie des données clients dans la base informatique

Logiciels

Office, AS400, Salesforce, Sap

Atouts et compétences

Tenue du standard - Gérer la relation des clients internes et externes. Accueillir et renseigner les clients. Gestion de dossiers

Permis

Permis Permis B