

**Lucie S. - Née**  
**91000 Evry**  
**1 an d'expérience**  
**Réf : 1901171254**

## Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2017** : Bac +3 à Université Paris 8 sur Paris  
Licence LEA Anglais-Espagnol

**2016** : Bac  
Baccalauréat Professionnel ARCU (Accueil Relation Clients Usagers)

### Expériences professionnelles

---

**06/2018 - 01/2019** :  
Intégrateur /développeur web chez Colombbus sur Évry  
Création de site web  
Mise en forme de site web  
HTML, CSS, Javascript, php, photoshop, Symphony

**01/2018 - 05/2018** :  
Hôtesse d'accueil chez Accor Hôtel/courtepaille sur Évry  
Accueil des visiteurs en face à face  
Gestion du standard téléphonique  
Gestion des arrivées et sortis des colis  
Gestion des réservations de salles et du courriel  
Affranchissement et dispatching du courrier

**01/2016 - 2016** :  
Réceptionniste chez Hôtel Boissière sur Levallois Perret  
Gestion des mails  
Gestion de la caisse  
Gestion des réservations clients  
Gestion des appels  
Gestion de la blanchisserie

**11/2015 - 2015** :  
Hôtesse d'accueil chez Club De Sport Montmartrois sur Paris  
Accueil adhérents  
Distribution de prospectus  
Téléphone

**03/2015 - 12/2017** :

Hôtesse d'accueil chez Club De Sport Kikentai sur Paris

Accueil des adhérents

Vente d'abonnements

Filtrage des demandes (en fonction des demande)

Gestion du standard téléphonique

Gestion des mails

Gestion de la base abonnés (Heitz)

Gestion du courrier/ tri de colis

Comptabilité

**09/2014 - 2014 :**

Hôtesse d'accueil événement chez Estival Du Cirque International Du Val D'oise sur Domont

Accueil et orientation des visiteurs (PMR, VIP, grand public, scolaires, artistes)

Filtrage

Placement du public

## Logiciels

---

Office

## Atouts et compétences

---

Accueil des visiteurs

Gestion du standard téléphonique

Gestion des arrivées et sortis des colis

Gestion des réservations de salles et du courriel

Affranchissement et dispatching du courrier

Gestion des mails

Gestion de la base abonnés (Heitz)

Gestion du courrier/ tri de colis

Comptabilité

## Centres d'intérêts

---

hip hop, contemporaine, orientale