

Nathalie A. - Née
93200 Saint Denis
31 ans d'expérience
Réf : 1903200918



Manager service clients et caisse

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

Formations

1986 : Bac
Niveau BAC G2

Expériences professionnelles

2017 à ce jour :

Manager Secteur Caisse/fidélité/financement /relation Clients chez Groupe Cora

2015 - 2017 :

Chef de groupe caisse accueil Plateforme du Bâtiment

2012 - 2015 :

Gérante chez Société Sei Enquêtes Et Investigations

1999 - 2012 :

Responsable du service Enquêtes chez Groupe Eurocall-dso-interactive sur Paris

1993 - 1998 :

Chef de secteur caisse chez Groupe Auchan

1990 - 1993 :

Agent Administratif chez Entreprise Lemaitre

1987 - 1989 :

Responsables de rayons (Homme, Femme, Enfant, Chaussures) chez Societe A.e.m

Logiciels

Office

Atouts et compétences

- Management d'une équipe de 7 à 80 collaborateurs
- Chargée du recrutement, de l'animation et de la motivation de l'équipe de vente
- Evalue ses collaborateurs et détermine leurs évolutions ainsi que leurs salaires
- Mise en place PAC, objectiver et fédérer mon équipe
- Conseil client, vente assisté et fidélisation client
- Reporting, analyse des résultats
- Proactif dans mes objectifs
- Gout du challenge

- Suivi de la qualité des dossiers. Réunion mensuelle sur les objectifs définis en début de mois.
- Gestion du standard téléphonique
- Gestion du courrier, création et distribution de badges, gestion de salles de réunion, mails interne, gestion de fournitures....
- Gestion comptable (rapprochements bancaires, saisie d'informations, gestion des stocks, etc...).
- Mise en scène des rayons afin de déclencher l'acte d'achat
- Prospection clients, et négociation des prix
- Garant du bon maintien du secteur
- Formation interne
- Formatrice interne sur des formations à faire en magasin.

Centres d'intérêts

Course à pieds, steppe, théâtres, cinémas, musées, arts moderne et contemporain