

**Nathalie A.** - Née  
**93200 Saint Denis**  
**31 ans d'expérience**  
**Réf : 1903200918**



## Manager service clients et caisse

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, en Ile de France, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**1986** : Bac  
Niveau BAC G2

### Expériences professionnelles

---

**2017 à ce jour** :

Manager Secteur Caisse/fidélité/financement /relation Clients chez Groupe Cora

**2015 - 2017** :

Chef de groupe caisse accueil Plateforme du Bâtiment

**2012 - 2015** :

Gérante chez Société Sei Enquêtes Et Investigations

**1999 - 2012** :

Responsable du service Enquêtes chez Groupe Eurocall-dso-interactive sur Paris

**1993 - 1998** :

Chef de secteur caisse chez Groupe Auchan

**1990 - 1993** :

Agent Administratif chez Entreprise Lemaitre

**1987 - 1989** :

Responsables de rayons (Homme, Femme, Enfant, Chaussures ) chez Societe A.e.m

### Logiciels

---

Office

### Atouts et compétences

---

- Management d'une équipe de 7 à 80 collaborateurs
- Chargée du recrutement, de l'animation et de la motivation de l'équipe de vente
- Evalue ses collaborateurs et détermine leurs évolutions ainsi que leurs salaires
- Mise en place PAC, objectiver et fédérer mon équipe
- Conseil client, vente assisté et fidélisation client
- Reporting, analyse des résultats
- Proactif dans mes objectifs
- Gout du challenge

- Suivi de la qualité des dossiers. Réunion mensuelle sur les objectifs définis en début de mois.
- Gestion du standard téléphonique
- Gestion du courrier, création et distribution de badges, gestion de salles de réunion, mails interne, gestion de fournitures....
- Gestion comptable (rapprochements bancaires, saisie d'informations, gestion des stocks, etc...).
- Mise en scène des rayons afin de déclencher l'acte d'achat
- Prospection clients, et négociation des prix
- Garant du bon maintien du secteur
- Formation interne
- Formatrice interne sur des formations à faire en magasin.

## Centres d'intérêts

---

Course à pieds, steppe, théâtres, cinémas, musées, arts moderne et contemporain