

**Bahar Y. - Née**  
**93350 Le Bourget**  
**5 ans d'expérience**  
**Réf : 1903291021**

## Hôtesse d'accueil

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**2010** : Bac à Lycée Le Corbusier sur Aubervilliers  
Bac STG Diplômé

### Expériences professionnelles

---

#### **02/2018 à ce jour :**

Hôtesse d'accueil chez Mahola sur Tour Maine Montparnass

- Gestion des mails réservations de bureaux passages.
- Réception et distribution du courrier pour les collaborateurs.
- Gestion des bureaux de passages (rangement, matériel)
- Commande de plateaux repas, de pauses
- Assistanat de Mr ELZAABI (gestion d'agenda, saisie note de frais, réalisation fichiers Excel)

#### **2015 - 2018 :**

Hôtesse d'accueil chez Mahola sur La Plaine Saint Denis

- Réservation des salles de formations
- Gestion des mails
- Réception de colis pour les formations
- Gestion des salles de formation (rangement, matériel)
- Saisies des évaluations de satisfaction dans un tableau Excel
- Gestion du standard

#### **2014 - 2015 :**

Chef Hôtesse d'accueil chez Mahola sur Paris

- Renseignement des clients à l'accueil
- Réservation des salles de réunions
- Traitements des plis et des recommandés
- Gestion du standard

#### **2013 - 2013 :**

Hôtesse d'accueil chez Pénélope sur Paris

- Accueil des clients dans la galerie électroménager De Dietrich
- Présentation des produits aux clients
- Gestion du standard et organisation des événements ponctuels

#### **2013 - 2014 :**

Hôtesse d'accueil chez Pénélope sur Aubervilliers

- Renseignement des clients à l'accueil du centre commercial le Millénaire
- Gestion du standard et annonce du centre commercial
- Vente de carte cadeaux et suivi des chiffres d'affaires des commerçants

**2012 - 2012 :**

Hôtesse d'accueil chez Pénélope sur Aulnay-sous-bois

- Renseignement des clients à l'accueil du centre commercial Paris Nord
- Gestion du standard et annonce du centre commercial
- Vente de carte cadeaux et suivi des chiffres d'affaires des commerçants
- Suivi et saisie des informations concernant la vente des chèques cadeaux

**2011 - 2011 :**

Hôtesse d'accueil chez City One sur Roissy-en France

- Accueil des passagers
- Gestion du flux de passagers

## Logiciels

---

Word, Excel, Powerpoint

## Permis

---

Permis Permis B