

Mathieu P. - Né le 02/04/1979

--

Réf : 1903291429

Administration des ventes / assistant commercial / responsable exploitation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2000 :

Formation A.C.Forma (Perfectionnement de la relation client au téléphone)

2000 : à Institut Du Call Center

Formation IDCC

1999 : Bac

Baccalauréat L Spécialité Anglais Renforcé

Expériences professionnelles

01/2014 - 2014 :

Responsable exploitation chez Larivière S.a. Distributeur Spécialisé Matériaux Couverture

Gestion de l'agence - Garant du bon fonctionnement de l'agence - Adjoint du responsable d'agence

Assure le poste de responsable d'agence plusieurs mois par an en remplacement.

Mes missions principales :

Seconde le responsable d'agence

Coordonne et anime le travail des magasiniers, du chauffeur et du vendeur interne (5 personnes)

Gestion administrative de l'agence (sécurité, contrôle et entrées des marchandises, des factures,...)

- Mise en place classement des bons de livraisons / enlèvement

- Réorganisation tâches de l'agence

- Frais généraux

Gestion des stocks de l'agence (contrôle des stocks, adressage, inventaires tournants, inventaire annuel, surstocks, rotation des stocks, valeur de stock...)

Gestion des stocks de palettes fournisseurs consignées et facturées

Approvisionnements des marchandises pour stock et chantiers (commandes , délais, contrôle des prix et des livraisons, ...)

Suivi des chantiers clients , pointage des besoins de fin de chantier...

Logistique (organisation et optimisation des tournées de livraison - mise en place d'un calendrier de tournée dans Outlook), contrôle chargement , sécurité chauffeur et camion , ...)

Responsable facturation et caisse

Responsable Libre Service

Mes missions secondaires :

Rencontre fournisseurs en appui du responsable d'agence / Négociations commerciales

Comptabilité / recouvrement

Mise en place d'offres promotionnelles ou exceptionnelles

Réagencement du Libre Service (mise en place des promotions , animation libre service, ...)

Dépannage comptoir en cas d'absence
Gestion des entretiens annuels de l'équipe
Annexes :
Ebauche d'un process commande commun Larivière
Classement et analyse des origines d'avoirs pour statistiques suivant classification des motifs
Ebauche sur projet DIFOT (Delivery In Full and On Time) sur qualité des livraisons
Groupe de travail avec direction pour harmonisation LS régionaux
Rédaction d'une fiche de poste Responsable Exploitation pour PDR au niveau national (fiche de performance pour entretiens annuels)

12/2001 - 2013 :

Gestionnaire ADV chez Linde Gas S.a.- Linde France S.a sur Gazier
Responsable régions Bretagne et Pays de Loire.

Mes missions principales :

Responsable facturation (mise en place conditions particulières et tarification client, facturation produits et services spécifiques) - Environ 2400 clients / 1450 factures par mois

Responsable commercial clients E (CA Gestion des stocks

Gestion et résolution des litiges

Accueil téléphonique et orientation après analyse du motif d'appel

Mes missions secondaires :

Recouvrement et exigible

Renouvellement des contrats

Accueil et gestion des prospects

Comptabilité

07/2001 - 2001 :

Agent Commercial sédentaire chez Dunlopillo (groupe Dunlop) Fabricant Matelas Et Literies

Gestion commerciale des salariés du groupe Dunlop (Dunlopillo, Goodyear, Dunlop, Oniris , Treka)

Mes missions principales :

Gestion et suivi des ventes

Gestion stocks

Saisi des commandes et suivi des livraisons

Comptabilité

09/2000 - 2001 :

Technicien relation client chez Linde Gas S.a.- Linde France S.a sur Gazier

Saisi et suivi commandes, appels entrants (France/ Etranger), suivi livraisons, validations et archivage des bulletins de livraisons,...

07/2000 - 2000 :

Téléprospecteur chez Abaqade Agence Télémarketing

Prospection, tenu d'une base de données interne

Logiciels

Office, Sap

Atouts et compétences

Administration des ventes

Commerce sédentaire

Gestion stocks
Gestion comptes et grands comptes
Négociation commerciale
Prise de parole en public
Gestion appels difficiles
Résistance et gestion stress
Conseil commercial
Management
Logistique
Suivi de chantiers

Permis

Permis Permis B, Permis CACES cat. 3

Centres d'intérêts

OEnologie/viticulture, littérature,
Sport (football, basketball, ski)
Musique (Guitare)