

**Mathieu P.** - Né le 02/04/1979

--

**Réf : 1903291429**

## **Administration des ventes / assistant commercial / responsable exploitation**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**2000 :**

Formation A.C.Forma (Perfectionnement de la relation client au téléphone)

**2000 :** à Institut Du Call Center

Formation IDCC

**1999 :** Bac

Baccalauréat L Spécialité Anglais Renforcé

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2014 - 2014 :**

Responsable exploitation chez Larivière S.a. Distributeur Spécialisé Matériaux Couverture

Gestion de l'agence - Garant du bon fonctionnement de l'agence - Adjoint du responsable d'agence

Assure le poste de responsable d'agence plusieurs mois par an en remplacement.

Mes missions principales :

Seconde le responsable d'agence

Coordonne et anime le travail des magasiniers, du chauffeur et du vendeur interne (5 personnes)

Gestion administrative de l'agence (sécurité, contrôle et entrées des marchandises, des factures,...)

- Mise en place classement des bons de livraisons / enlèvement

- Réorganisation tâches de l'agence

- Frais généraux

Gestion des stocks de l'agence (contrôle des stocks, adressage, inventaires tournants, inventaire annuel, surstocks, rotation des stocks, valeur de stock... )

Gestion des stocks de palettes fournisseurs consignées et facturées

Approvisionnements des marchandises pour stock et chantiers ( commandes , délais, contrôle des prix et des livraisons, ...)

Suivi des chantiers clients , pointage des besoins de fin de chantier...

Logistique (organisation et optimisation des tournées de livraison - mise en place d'un calendrier de tournée dans Outlook), contrôle chargement , sécurité chauffeur et camion , ...)

Responsable facturation et caisse

Responsable Libre Service

Mes missions secondaires :

Rencontre fournisseurs en appui du responsable d'agence / Négociations commerciales

Comptabilité / recouvrement

Mise en place d'offres promotionnelles ou exceptionnelles

Réagencement du Libre Service ( mise en place des promotions , animation libre service, ... )

Dépannage comptoir en cas d'absence  
Gestion des entretiens annuels de l'équipe  
Annexes :  
Ebauche d'un process commande commun Larivière  
Classement et analyse des origines d'avoirs pour statistiques suivant classification des motifs  
Ebauche sur projet DIFOT (Delivery In Full and On Time) sur qualité des livraisons  
Groupe de travail avec direction pour harmonisation LS régionaux  
Rédaction d'une fiche de poste Responsable Exploitation pour PDR au niveau national (fiche de performance pour entretiens annuels)

**12/2001 - 2013 :**

Gestionnaire ADV chez Linde Gas S.a.- Linde France S.a sur Gazier  
Responsable régions Bretagne et Pays de Loire.

Mes missions principales :

Responsable facturation (mise en place conditions particulières et tarification client, facturation produits et services spécifiques) - Environ 2400 clients / 1450 factures par mois

Responsable commercial clients E (CA Gestion des stocks

Gestion et résolution des litiges

Accueil téléphonique et orientation après analyse du motif d'appel

Mes missions secondaires :

Recouvrement et exigible

Renouvellement des contrats

Accueil et gestion des prospects

Comptabilité

**07/2001 - 2001 :**

Agent Commercial sédentaire chez Dunlopillo (groupe Dunlop) Fabricant Matelas Et Literies

Gestion commerciale des salariés du groupe Dunlop (Dunlopillo, Goodyear, Dunlop, Oniris , Treka)

Mes missions principales :

Gestion et suivi des ventes

Gestion stocks

Saisi des commandes et suivi des livraisons

Comptabilité

**09/2000 - 2001 :**

Technicien relation client chez Linde Gas S.a.- Linde France S.a sur Gazier

Saisi et suivi commandes, appels entrants (France/ Etranger), suivi livraisons, validations et archivage des bulletins de livraisons,...

**07/2000 - 2000 :**

Téléprospecteur chez Abaqade Agence Télémarketing

Prospection, tenu d'une base de données interne

## Logiciels

---

Office, Sap

## Atouts et compétences

---

Administration des ventes

Commerce sédentaire

Gestion stocks  
Gestion comptes et grands comptes  
Négociation commerciale  
Prise de parole en public  
Gestion appels difficiles  
Résistance et gestion stress  
Conseil commercial  
Management  
Logistique  
Suivi de chantiers

## Permis

---

Permis Permis B, Permis CACES cat. 3

## Centres d'intérêts

---

OEnologie/viticulture, littérature,  
Sport (football, basketball, ski)  
Musique (Guitare)