

Saufiya Z. - Née
92350 Le Plessis-robinson
10 ans d'expérience
Réf : 1903291641

Hôtesse d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

Formations

2006 : Bac à Lycée Montesquieu
Baccalauréat STT (Action et Communication Commerciale)

Expériences professionnelles

01/2017 - 2017 :

Hôtesse d'accueil chez Engie sur La Défense
Accueil et prise en charge du public
Gestion téléphonique, analyse des demandes et filtrage des appels
Réception et distribution du courrier

09/2009 - 2016 :

Responsable Commerciale FFDV chez American Express sur Charenton-le-pont
Relance de la clientèle
Management d'une équipe
Recrutement, formation et intégration du personnel
Gestion du planning
Mise en place des réunions

08/2008 - 2009 :

Hôtesse d'accueil Aéroportuaire chez Aeroport D'orly
Accueil, orientation et informer les voyageurs
Gestion des flux de passagers en zone sous douane

10/2006 - 2008 :

Manager chez Quick sur Chatenay-malabry
Animation et management de l'équipe
Formation des équipiers sur la gestion des conflits et de la satisfaction clientèle
Développement Commerciale - suivi budgétaire
Ouverture et fermeture du restaurant

Logiciels

Office

Atouts et compétences

Accueil et prise en charge du public
Gestion téléphonique, analyse des demandes et filtrage des appels
Réception et distribution du courrier

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

Sport, Danse