

Mondher A. - Né
77550 Moissy Cramayel
26 ans d'expérience
Réf : 1904160533

Responsable exploitation logistique/ coordinateur flux / chef agence / manager de transition

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Transport et Manutention.

Formations

2018 : • Formations professionnelles sur la législation transport & logistique
• Formations professionnelles sur la législation transport & logistique

1992 : Bac +4 à English and Spanish for business
Maîtrise de langues étrangères appliquées aux commerces et aux affaires

1987 : Bac
Baccalauréat techniques administratives et de gestion en entreprises

Expériences professionnelles

09/2017 - 2019 :

Baccalauréat techniques administratives et de gestion en entreprises chez Mondial Relay sur Lieusaint

Dans un souci permanent d'efficacité et de productivité, encadrement d'équipes logistiques en 3x8 et service client soit 150 personnes et adaptation des effectifs en fonction des besoins en peak season.

Mise en oeuvre de l'organisation et des processus nécessaires (leviers) pour atteindre les engagements et les objectifs de qualité de l'agence. Création d'une nouvelle dynamique de travail.

Organisation et optimisation de la productivité tri colis mécanisé, des tournées livraisons (30 en période de croisière, et 50 tournées livraisons en peak season).

Suivi des stocks et de la qualité de l'activité agence et des 600 Point Relais formant le réseau de distribution et des collectes clients (C to C) en plus des clients chargeurs.

Participation aux relations quotidiennes avec les sous-traitants et contrôle du respect de nos engagements envers les clients.

Analyse et suivi des indicateurs de performance (production, qualité, avarie, litige, service client, transport, ponctualité, non livrés, retours livraisons, restes à quai, etc...)

Gestion du personnel, et des relations tout corps de métiers avec l'agence.

Appel d'offre et facturation transporteurs.

Garant de la sécurité de biens et des personnes et veille au respect des procédures et prise des décisions nécessaires.

Mise en place d'améliorations de fonctionnement afin d'optimiser les délais, les coûts de traitement et la qualité du service client

08/2017 - 2017 :

Planificateur Coordinateur pédagogique chez Promotrans sur Gonesse

Planification des moyens humains et matériels pour les formations théoriques et pratiques permis C, D, E, FIMO, Magasinier, CACES 1, 3, 5, nacelle etc...

Responsable pédagogique de 20 formateurs et intervenants transports.

Gestion et suivi de 200 stagiaires par session.

Inscriptions aux différentes épreuves des permis, gestion des plannings, contact inspecteurs, préfectures et

09/2016 - 2017 :

Commercial transport chez All- Transports sur Maison Alfort

Prospection et démarchage clients grands comptes et sociétés de transport pour placements contractuels de véhicules légers, 19 tonnes et semi-remorques

2015 - 2016 :

Responsable camionnage chez Gefco sur Moissy Cramayel

Management équipes entrepôt, quais départs, et gestion administrative des tournées transporteurs, accompagnée de la refonte des tournées livraisons et négociations transporteurs

2014 - 2015 :

Responsable service clients et litiges chez Gefco sur Moissy Cramayel

Gestion des litiges et réclamations clients sur livraisons nationales et internationales en messagerie transport. Suivi proactif des expéditions clients premiums, management en amont et pressions sur agences réseau et transporteurs afin d'éviter tout retard de livraison. Prise en main de dossiers clients et mise en place de transports spéciaux au niveau national et international.

Relation clients, commerciaux, transporteurs, chefs agences réseau GEFCO sur le plan national et international. Porter des solutions à l'échelle nationale et internationale aux réclamations clients tout en préservant les intérêts de GEFCO et en obtenant la satisfaction clients - fidélisation clients

2012 - 2014 :

Responsable exploitation chez Gefco sur Moissy Cramayel

Interface entre l'usine Piaggio à Pontedera en Italie, Piaggio France à Paris-Clichy, les transporteurs locaux et internationaux, le prestataire en stockage - exploitation, et les concessionnaires Piaggio en France, tout en supervisant toutes les activités terrain chez le prestataire.

Animation amont et aval, analyse et résolution de problèmes, mise en place et suivi d'indicateurs, recherches perpétuelles d'améliorations.

Accompagne et supervise le prestataire dans la mise en pratique de l'exploitation et démarche qualité établies par le groupe.

Optimisation de l'activité et des tournées livraisons deux roues.

Appels d'offres et négociations transporteurs.

Gestion des inventaires deux roues et pièces détachées.

Gestion des clients et litiges.

Amélioration des process et mise en place des indicateurs KPI's.

Gestion des litiges transports et réclamations diverse.

Idem pour la marque deux roues KYMCO dont l'importation est faite par l'agence GEFCO Metz.

Synthèses hebdomadaires et mensuelles avec planifications orientations sur les deux dossiers

2010 - 2011 :

esponsible entrepôt activité synchrone pour chaine de production en industrie automobile PSA chez Gefco sur Poissy

Responsable et management de l'entrepôt logistique et de toutes les activités liées à la production en synchrone pour l'industrie automobile PSA (Peugeot 207).

Gestion des stocks fournisseurs et pièces détachées, analyse des gammes produits et des conditionnements produits avec création de base de données pour l'amélioration des préparations en tenant compte des paramètres qualité, transport, rentabilité.

Déploiement 5 S qualité sur les postes de travail et dans tout l'entrepôt avec marquages sol et affichages.

Création d'une nouvelle dynamique avec des référents de proximité pour pérenniser les bonnes pratiques dans un souci de rentabilité qualité et sécurité.

Management proactif par la qualité, participatif et entraînant

2000 - 2009 :

Responsable entrepôt adjoint chez Jvc France sur Carrières Sur Seine

Supervise et participe à l'ensemble des activités d'exploitation dans un entrepôt sous douane de 12000 m2 dans le respect des objectifs de performance, qualité et rentabilité.

Accompagnement dans l'application des procédures et du cahier des charges clients (grand comptes magasins et grandes surfaces).

Réflexion et force de proposition dans l'amélioration des process exploitation et transport.

Management et gestion des réceptions, du stockage, du picking, des préparations messagerie et affrétés, des retours et litiges, des opérations expéditions clients grands comptes, GMS, et événementiels pour l'activité JVC grand public, JVC pro, et JVC PLV

Relation administration des ventes, marketing, commerce, service import-export, transporteurs

1997 - 1999 :

Manager logistique - Coordinateur flux chez Coca Cola sur Clamart

Elaboration du plan transport hebdomadaire en collaboration avec les huit responsables des lignes de production.

Coordination des flux départs usine et inter sites d'entreposage Coca-cola.

Prévisions, coordination, organisation et aiguillage des chargements clients grands comptes et GMS.

Suivi qualité, date limite d'utilisation optimale, optimisation transport

1994 - 1996 :

Adjoint responsable Hub nuit transports chez Rhone Pyrenees sur Toulouse

Sur le terrain en équipe de nuit amélioration du taux de remplissage des camions en tenant compte des paramètres sécurité qualité et législation.

Suivi et inversion de la courbe du taux des restes à quai, taux de retard et taux de litige

1992 - 1993 :

Manager chez Mac Donald's London West Ealing sur Toulouse

Management d'équipe et gestion d'activité liées à un centre de profit en restauration rapide.

Formation et suivi des coéquipiers sur différents postes.

Gestion des stocks denrées avec suivi DLC

Atouts et compétences

RESPONSABLE EXPLOITATION LOGISTIQUE/
COORDINATEUR FLUX /
CHEF AGENCE / MANAGER DE TRANSITION

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

pratique du ping-pong, course à pied, randonnée, et char à voile occasionnellement