

David D. - Né
30250 Sommieres
18 ans d'expérience
Réf : 1905071242

Responsable s.a.v.

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans les Services Commerciaux.

Formations

1998 : Bac +2 à Lycée Joliot Curie sur Sete
BTS MAI mécanique automatisme industriel

1996 : Bac à Lycée Jean Mermoz sur Montpellier
Baccalauréat STI Génie Mécanique option Productique

Expériences professionnelles

03/2007 à ce jour :

Gérant chez Hydrosource sur Sommieres

Prise de rendez-vous par téléphone avec les clients pour l'élaboration de devis concernant les secteurs de la piscine et du traitement de l'eau.

Action de démarche de nouveaux clients.

Réalisation d'interventions SAV.

Elaboration de devis concernant la rénovation, la construction Piscine ou des chantiers de traitement de l'eau.

Vente de matériels et de chantiers auprès des clients particuliers et professionnels.

Formation des clients à l'utilisation des appareils après mises en service.

Organisation, suivi et surveillance de l'organisation des chantiers, du personnel et des sous-traitants.

Réalisation et encaissement des factures clients.

Règlement des fournisseurs

09/2006 - 2007 :

Responsable S.A.V. chez Balnéo Piscine sur Clapiers

Gestion des appels téléphoniques et informations données aux clients, prises de rendez-vous et organisation des plannings interventions des techniciens.

Création, entretien et saisie d'informations dans des bases de données.

Maîtrise des outils informatiques et de communication, organisation de rendez-vous.

Accueil clients et prise en charge de leurs demandes en fonction de leurs besoins.

Gestion et suivi administratif des demandes SAV des clients

06/2000 - 2006 :

Responsable S.A.V. chez Culligan sur Vendargues

Organisation et suivi des interventions réalisées par nos techniciens avec vérification de la satisfaction client et de la qualité du service.

Gestion et suivi administratif des demandes SAV des clients.

Participation à l'organisation du stock de pièces détachées.

Formation des techniciens S.A.V. des produits commercialisés.

Pré-visites des futures installations pour la réalisation d'études de faisabilité (installation d'adoucisseurs d'eau auprès de particuliers et de professionnels).

Réalisation d' interventions SAV pour les particuliers et les professionnels industriels.
Organisation de réunions S.A.V. afin de veiller au bon fonctionnement du service technique

Atouts et compétences

Prise de rendez-vous par téléphone avec les clients pour l' élaboration de devis concernant les secteurs de la piscine et du traitement de l'eau.

Action de démarche de nouveaux clients.

Réalisation d' interventions SAV.

Elaboration de devis concernant la rénovation, la construction Piscine ou des chantiers de traitement de l'eau.

Vente de matériels et de chantiers auprès des clients particuliers et professionnels.

Formation des clients à l'utilisation des appareils après mises en service.

Organisation, suivi et surveillance de l'organisation des chantiers, du personnel et des sous traitants.

Réalisation et encaissement des factures clients.

Règlement des fournisseurs

Permis

Permis Permis B