

Sébastien C. - Né
01280 Prévessin-moëns
32 ans d'expérience
Réf : 1905160730

Chef d'atelier auto

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Rhone Alpes, dans le Transport et Manutention.

Formations

1990 : BEP
niveau brevet professionnel mécanique auto

1988 : CAP
C.A.P mécanique auto

Expériences professionnelles

03/2010 à ce jour :

Chef d'atelier chez Agent Peugeot En Haute Savoie

- ? Encadrement de 5 à 8 personnes (mécaniciens,techniciens,réceptionnaires)
- ? Planification et suivi de la charge de travail, établissement des devis et factures, contacts téléphoniques avec les clients.
- ? Gestion magasin pièces de rechange.
- ? Gérance de l'agence en l'absence du chef d'entreprise (congrés, réunions, déplacements),

11/2006 - 2010 :

Conseiller service atelier chez Concession Renault Dans L'ain

- ? Accueil clients, gestion planning et charge de travail avec outil informatique spécifique DCS Nett ,
- ? Facturation, devis ...
- ? Gestion d'une équipe jusqu'à 7 personnes en atelier mécanique,
- ? Mise en place d'actions correctives dans le cadre du PER 4 visant l'amélioration de la note qualité atelier, tant en réception, facturation, suivi dossiers clients ou qualité d'exécution des travaux demandés.
- ? Suivi de l'évolution du chiffre d'affaire atelier (100ke mensuel) et des notes globales QSA.
- ? En remplacement du chef d'atelier, prise en charge de la gestion :
- ? Des dossiers litiges et réclamations clients,
- ? Des congrés,
- ? De l'outillage

05/2002 - 2006 :

Gestion administrative de l'atelier chez Agent Renault Dans Le Rhône

- ? Etude et traitement des dossiers de réclamation client en parallèle avec le service relation clientèle Renault par le biais de fiche navette,
- ? Elaboration, mise en place et calcul de productivité pour le versement d'une prime mensuelle,
- ? Elaboration d'un tableau Excel pour l'étude de l'objectif pièces,
- ? Gestion des OTS avec le rappel des clients concernés,
- ? Traitement total des dossiers garantie,
- ? Mise en place d'OR informatique suite au remplacement du système informatique,
- ? Réception des clients, prise de RDV, édition des O.R, devis, factures,

- ? Demande d'accord de réparation mécanique avec tous les contrats LLD,
 - ? Distribution et suivi du planning en relation directe avec le chef d'entreprise,
 - ? Utilisation total du site Renault.net (ICM, GCM, ACTIS, Renault Parts, TDF, tous codes de reprogrammation antidémarrage radio et calculateur),
 - ? Classement des NT, PT et autres documents Renault (MR, CD mises à jours de Dialogys, Clip etc..),
 - ? Réunions mensuelles en concession avec les Cotechs et techniciens agent,
 - ? Livraisons de véhicules neufs et occasions,
 - ? Gérance de l'agence en l'absence du chef d'entreprise (congrés, réunions, déplacements),
- Gestion technique de l'atelier
- ? Conseils techniques et mécanique auprès des collaborateurs,
 - ? Diagnostics électriques et électroniques des véhicules Renault,
 - ? Interventions sur les véhicules (entretiens, climatisation, moteurs, boites de vitesses...),
 - ? Pose d'accessoires (attelage, radio, kit mains libre)

03/2000 - 2002 :

Responsable-adjoint du service rapide/Mécanicien chez Concession Fiat,lancia,alfa-roméo Dans Le Rhône

- ? Responsable-adjoint du service rapide pour 3/4 mécaniciens comprenant l'accueil du client, l'édition informatique de l'O.R, de la facture et la restitution du véhicule clé en main ,
- ? Mécanicien au service rapide,
- ? Remplacements occasionnels des réceptionnaires d'atelier

01/2000 - 2000 :

Agent chez Renault

- ? Entretien de véhicules toutes marques,
- ? Gérance de l'agence (réception, devis, factures, stock, commandes...) pour une durée de huit jours

09/1986 - 1999 :

Succursale chez Renault

- ? Réfections et échange standard de moteurs et de boites de vitesses,
- ? Interventions sur climatisations,
- ? Remplacements de joint de culasse sur tous types de véhicules Renault,
- ? Entretiens divers (distributions, embrayage, directions...),
- ? Contrôle des angles de train avant sur banc électroniques,
- ? Essai des véhicules avec les clients pour recherche d'anomalies,
- ? Remplacement du chef d'équipe et du 1er compagnon,
- ? Pointages des dossiers clients et garanties, établissement de devis et factures,
- ? Manipulations des valises de diag XR25 et NXR

Atouts et compétences

- ? Etude et traitement des dossiers de réclamation client en parallèle avec le service relation clientèle Renault par le biais de fiche navette,
- ? Elaboration, mise en place et calcul de productivité pour le versement d'une prime mensuelle,
- ? Elaboration d'un tableau Excel pour l'étude de l'objectif pièces,
- ? Gestion des OTS avec le rappel des clients concernés,
- ? Traitement total des dossiers garantie,
- ? Mise en place d'OR informatique suite au remplacement du système informatique,
- ? Réception des clients, prise de RDV, édition des O.R, devis, factures,
- ? Demande d'accord de réparation mécanique avec tous les contrats LLD,
- ? Distribution et suivi du planning en relation directe avec le chef d'entreprise,
- ? Utilisation total du site Renault.net (ICM, GCM, ACTIS, Renault Parts, TDF, tous codes de reprogrammation antidémarrage radio et calculateur),
- ? Classement des NT, PT et autres documents Renault (MR, CD mises à jours de Dialogys, Clip etc..),
- ? Réunions mensuelles en concession avec les Cotechs et techniciens agent,
- ? Livraisons de véhicules neufs et occasions,
- ? Gérance de l'agence en l'absence du chef d'entreprise (congrés, réunions, déplacements),

Gestion technique de l'atelier

? Conseils techniques et mécanique auprès des collaborateurs,

? Diagnostics électriques et électroniques des véhicules Renault,

? Interventions sur les véhicules (entretiens, climatisation, moteurs, boîtes de vitesses...),

? Pose d'accessoires (attelage, radio, kit mains libre),