

Fabrice M. - Né
03410 Domerat
29 ans d'expérience
Réf : 1906041443

Technico-commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans les Services Commerciaux.

Formations

1989 : BEP à Lycée ROGER CLAUSTRE sur Clermont-ferrand
CAP et BEP menuisier agencement

Expériences professionnelles

2018 à ce jour :

Formateur et animateur d'un réseau de distribution France entière chez Feralco Groupe Averys (fabricant Matériel De Stockage)

Formateur et animateur d'un réseau de distribution France entière

- Formation du réseau FENWICK sur le service commercial après-vente pour la vente de matériel de stockage.
- Création de la formation et mise en application dans les 12 agences régionales pour 100 commerciaux après-vente, et les nouveaux arrivant au siège FENWICK.
- Accompagnement des commerciaux sur le terrain.
- Formation des commerciaux FERALCO sur les logiciels de devis et CRM

2016 - 2018 :

Technico-commercial chez Provost Distribution (fabricant Matériel De Stockage)

Technico-commercial Auvergne en home office.

- Clientèle composée d'industrie et de logisticien, mais aussi toute autre entreprise ayant besoin de stockage.
- Travail sur gros fichier client existant avec beaucoup de récurrence, et sur appel entrant avec aussi une partie prospection.
- Travail : de la qualification du besoin client à la proposition du produit adapté, avec un devis relancé pour la prise de commande, du suivi de chantier de la réception au règlement

2015 - 2016 :

Technico-commercial chez Entreprise TIm (fabricant Résine Et Dalles Pvc) sur Premihat

Technico-commercial sur le quart nord est de la France

- Clientèle composée essentiellement d'industrie pour la réfection de sol en résine ou dalles PVC.
- Traitement des contacts entrant à la suite d'e-mailing, de la qualification à la prescription du produit optimum jusqu'à la signature de la commande, suivi de chantier et réception.

2012 - 2015 :

Technico-commercial chez Escaliers Flin (fabricant D'escaliers) sur Languenan

Technico-commercial en home office sur 7 départements (16-17-24-33-40-47-64)

- Étude, devis et vente prises de cotes d'escaliers auprès de négoce de matériaux, de menuisiers, constructeurs de maisons individuelles...
- Formation de ceux-ci sur nos produits et catalogues.
- Gestion des devis par Batitrade.

- Gestion du service pose sur ce secteur.

2005 - 2011 :

Chef d'entreprise chez Entreprise Maugeix sur Rouffignac

- Prospection commerciale, factures, devis.
- Réalisation de travaux en sous-traitance.

2003 - 2005 :

Technico-commercial chez Dim'sud (groupe Huet) (fabricant De Menuiseries) sur Saintes

- Entretien du portefeuille client et prospection (artisans, constructeurs, particuliers) sur Saintes et suivis des clients agence.
- Etude, devis, lecture de plans, vente, prise de cotes

2001 - 2003 :

Cadre technique, responsable d'installation métreur chez Saga Isolation sur Aigueperse

- Prise de mesures et commandes et relation avec la clientèle et les commerciaux.
- Management de cinq équipes de poseurs ainsi qu'une personne en S.A.V et des sous-traitants sur onze départements

1996 - 2001 :

Chef d'entreprise chez Atelier Artisanal Des Dom sur Clermont-ferrand

- Escaliers, mobiliers, agencement de magasins
- Formation de plusieurs apprentis et jeunes adultes.
- Prospection commerciale, suivi de clientèle, devis, factures, commandes, gestion du personnel, suivi administratif et comptable, relations avec différents partenaires.

1990 - 1995 :

Responsable chantier chez Ateliers Durand sur Clermont-ferrand

- Agencement de magasins, pharmacies, aires de repos d'autoroute.
- Pose de sols, branchements électriques, faux plafonds, plafonds tendus, miroiteries et vitrages, branchements et évacuations d'eau.

1989 - 1990 :

Ouvrier qualifié chez Entreprise Masson sur Saint-etienne

Logiciels

Office

Atouts et compétences

Prospection commerciale, suivi de clientèle, devis, factures, commandes, gestion du personnel, suivi administratif et comptable, relations avec différents partenaires

- Microsoft office: word, power point
- BATITRADE
- CRM
- E-DEAL
- SR PRO

Centres d'intérêts

- Cuisine

- Notation
- Lecture