

Allison L. - Né
60100 Creil
1 an d'expérience
Réf : 1906111707

Conseiller de vente / chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans les Services Commerciaux.

Formations

2018 : Bac +2 à Université Jules Verne Beauvais
DUT Techniques de commercialisation

2016 : Bac à Lycée Jules Uhry Creil
Baccalauréat Sciences et technologies du management et de la gestion

Expériences professionnelles

10/2018 - 2019 :

TELECONSEILLERE chez Française Des Jeux (webhelp)

- Répondre aux appels téléphoniques des abonnés
- Répondre à leurs réclamations, aux demandes spécifiques
- Les informer, les fidéliser
- Garantir une bonne image de marque aux clients,
- Enregistrement des demandes des abonnés
- Répondre aux réclamations par mail

08/2018 - 2018 :

CHARGE DE CLIENTELE chez Showroom Privée

- Assurer la gestion des appels entrants
- La gestion du SAV

07/2018 - 2018 :

CONSEILLER DE VENTE chez Camaïeu

- Assurer le service client
- Accueillir, conseiller et fidéliser la clientèle
- Participation à la gestion du magasin
- Contribution à l'atteinte des objectifs de chiffre d'affaires et commerciaux

06/2018 - 2018 :

SECRETAIRE chez Syndicat Des Copropriétés

- Accueil physique et téléphonique
- Tâches administratives (saisie bureautique, classement, traitement du courrier, frappe de rapports)

Logiciels

Office

Permis

Permis Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Mode, Parfum, Lecture, Cinéma