

**Carlos V. - Né**  
**83160 La Valette Du Var**  
**36 ans d'expérience**  
**Réf : 1906241353**

## **Responsable service après ventes réseau**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services Commerciaux.

### **Formations**

---

**1981 :**

Formation Manager en entreprise/Formation Geste et Posture

**1981 :** Bac à Lycée Godefroy Bouillon sur Clermont-fd

Bac G2 Gestion et comptabilité

### **Expériences professionnelles**

---

**12/2016 - 2018 :**

Responsable Service Après Ventes Réseau chez Fly Sas sur Kingersheim

Création et mise en place d'une plateforme centralisée pour la gestion du SAV

Recrutement, élaboration des méthodes de gestions des dossiers SAV, de la relation clientèle jusqu'à la résolution de la réclamation client.

**11/2002 - 2016 :**

Responsable d'entrepôt chez Fly Sas sur Kingersheim

Suivi des travaux et de l'aménagement du dépôt, élaborations des méthodes de stockages mise en place de la gestion par emplacement, mise en place de l'organisation de gestion des flux entrants et sortants, gestion du SAV, management de l'équipe dépôt, contrôle qualité des produits, préparation des inventaires annuels et tournants, formateur au méthode de travail de l'entreprise.

**08/1996 - 2002 :**

Responsable de Magasin chez Snc Ed sur Rognac

Responsable surface de vente alimentaire, management de l'équipe (jusqu'à 20 personnes en période forte), mise en place des actions promotionnels forte, conduite des implantations rayons en suivant le plan merchandising, suivi et gestions des commandes, des caisses, contrôle des DLV, élaborations des différents plannings en conformité avec la réglementation du travail.

**10/1995 - 1996 :**

Responsable de Magasin chez Aldi Marché sur Cavaillon

Responsable surface de vente alimentaire, management de l'équipe, mise en place des actions promotionnels forte, conduite des implantations rayons en suivant le plan merchandising, suivi et gestions des commandes, des caisses, contrôle des DLV, élaborations des différents plannings en conformité avec la réglementation du travail

**08/1994 - 1995 :**

Responsable de dépôt chez Sarl Le Suprême sur Chamalières

Achats de marchandises au marché de gros, contrôles des flux entrants et sortants, stockage en milieu contrôlé, contrôles des préparations, des commandes, gestion des tournées livraisons pour les 6 magasins et la clientèle professionnel, gestions et contrôles des stocks, management de l'équipe préparateurs et livreurs, en charge de la relation clientèle et fournisseurs

**09/1984 - 1994 :**

Chef d'entreprise /commerçant chez Bar Tabac Restaurant Jeux sur Clermont-fd  
Exploitation à mon compte d'un établissement, 4 salariés

**08/1982 - 1984 :**

Magasinier chez Flagelectric sur Clermont-fd  
Service pièces détachés en électro ménager, produits blancs et produits bruns, accueil client professionnels et particuliers, contrôle des stocks et commandes produits

**06/1981 - 1982 :**

Service Militaire - 503ème RCC Mourmelon

## Atouts et compétences

---

Management : Gérer, encadrer et conduire une équipe.

Connaissances RH de base.

Gérer la relation clientèle.

Elaborer et aboutir un projet.

Contractualiser des partenariats (Transports, fidélisations ...).

Maitriser l'outil informatique et logiciel LOGIDRIVE (Gestion de plateforme logistique).

Gérer et maitriser des flux entrants et sortants.

Gérer les méthodes de stockages.

Maitriser les contrôles qualités produits

## Centres d'intérêts

---

Courses à pieds, Trail, marathon