

**Guillaume P. - Né**  
**71460 Genouilly**  
**36 ans d'expérience**  
**Réf : 1907040744**



## Responsable service après-vente

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bourgogne-Franche-Comté, dans les Services Commerciaux.

### Formations

---

**1987 :**

Formation continue en mécanique et hydraulique

### Expériences professionnelles

---

**02/2018 - 2018 :**

Responsable S.A.V. chez Framateq Manutention : Concessionnaire Manitou / Toyota

- Exploitation du potentiel client secteur (vente prestation et service, règlement litige)
- Gestion du service après-vente soit 4 techniciens Après-vente.
- Gestion de l'atelier intégré soit 2 techniciens
- Gestion du magasin et comptoir de vente des pièces détachées

**2009 - 2017 :**

Responsable d'Agence chez Designa France : Système De Contrôle D'accès Et De Péage Pour Parcs De Stationnement

- Suivi des clients grand compte (Vinci, Effia, Q-park ...)
- Réponse et suivi des appels d'offres des marchés publics
- Installation et suivi chantier
- Recrutement, motivation et évaluation des performances de l'équipe
- Elaboration et suivi du plan annuel (CA, marge)

**2005 - 2009 :**

Responsable d'Agence chez Axioneo (locarhône) : Location De Matériel Pour Les Professionnels Du Btp Et De L'industrie

Responsable d'Agence : Mise en place, ouverture, lancement et développement commercial d'une nouvelle agence Axioneo Lyon nord

- Développement d'actions de fidélisation client
- Recrutement, suivi des formations, motivation et évaluation des performances de l'équipe
- Réception et suivi des contrôles périodiques obligatoires

**2004 - 2005 :**

Responsable régional après-vente: (Agence d'Orléans) chez Still Et Saxby (constructeur Chariot élévateur)

Sous la direction du directeur national SAV: gestion du service après-vente soit

58 collaborateurs répartis sur les agences du Mans et Orléans:

- Mise en application du plan d'action commercial d'entreprise
- Suivi et optimisation des indicateurs clef de performance
- Elaboration de contrats régionaux

- Développement d'actions de fidélisation client
- Recrutement, suivi des formations, motivation et évaluation des performances de l'équipe
- Contrôle et suivi des procédures qualité

#### **1997 - 2004 :**

Responsable service après-vente chez Jungheinrich France (constructeur Chariot élévateur)

- Elaboration et suivi du plan annuel (CA, marge et productivité)
- Management d'une équipe de 23 personnes
- Exploitation du potentiel client secteur (vente prestation et service, règlement litige)
- Gestion des investissements et des formations (matériel, véhicule, formation interne et externe)
- Correspondant qualité (transmission et mise en application des procédures et instructions de travail, suivi des audits interne)

#### **1991 - 1999 :**

Inspecteur technique/Technicien formateur chez Still Saxby (constructeur Chariot élévateur)

Inspecteur technique

- Encadrement et suivi technique des techniciens après vente
- Suivi technique des clients grand compte
- Mise en place de contrats spécifiques
- Gestion des garanties et suivi des résultats full service
- Conseil technique auprès de la force de vente

Technicien formateur

- Formation technique produit et assistance terrain de vingt six techniciens après vent

#### **1990 - 1991 :**

Technico-commercial chez Fica (ste De Négoce En Fournitures Industrielles)

- Suivi et développement d'un portefeuille clients pour la vente de fournitures industrielles (air comprimé, hydraulique, outillages et consommable)

#### **1987 - 1990 :**

Technicien après vente chez Still Et Saxby (constructeur Chariot élévateur)

Entretien et dépannage de chariot élévateur et de système de manutention

#### **1982 - 1987 :**

Mécanicien aéronautique chez Marine Nationale

Base: Hyères Nîmes Lorient. Entretien et réparation de moteurs, circuits hydrauliques et cellules sur Breguet Alize, Fouga, Etendard

## **Logiciels**

---

Office, AS 400, Sap

## **Atouts et compétences**

---

- Exploitation du potentiel client secteur (vente prestation et service, règlement litige)
- Gestion du service après-vente
- Gestion de l'atelier
- Gestion du magasin et comptoir de vente
- Suivi des clients grand compte
- Réponse et suivi des appels d'offres des marchés publics
- Installation et suivi chantier
- Recrutement, motivation et évaluation des performances de l'équipe
- Elaboration et suivi du plan annuel (CA, marge)

-  Développement d'actions de fidélisation client

AUTRES

Habilitation électrique BC, B2V, BR BTA-BTB, H0V HTA

## Permis

---

Permis Permis B, Permis CACES cat. 1, Permis CACES cat. 3, Permis CACES cat. 5, Permis CACES cat. 6, Permis CACES cat. 7