

Virginie L. - Née
84120 Pertuis
18 ans d'expérience
Réf : 1907121548

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans les Services Commerciaux.

Formations

2010 : à Syntra West Vlaanderen, Roeselare, Belgique
Décoratrice d'intérieur

2008 : à Syntra West Vlaanderen, Roeselare, Belgique
Conseillère en couleurs/Comptabilité

2007 : Bac +3 à Université Lille 3 sur Villeneuve D'ascq
Licence de Néerlandais

2004 : Bac à Lycée du Sacré Coeur sur Tourcoing
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

2018 - 2018 :

Conseillère Multilingues

- Accueil et service aux appels des clients
- Qualification et reformulation des sollicitations
- Diagnostic et assistance aux pannes rencontrées
- Suivi et résolution des dossiers
- Identifier les ressources nécessaires afin d'apporter la meilleure visibilité aux clients

2004 - 2005 :

Vendeuse en Grande Surface

Vente direct au stand traiteur

- Préparation des commandes
- Réalisation des snacks

1999 - 2016 :

Employée en Boucherie

- Accueil et service des clients en boutique
- Prise de commandes clients
- Gestion des stocks et des commandes
- Chargé des préparations spécifiques : buffet, colis et repas traiteur
- Encadrement et formation des nouveaux apprentis

Atouts et compétences

- Accueil et service aux appels des clients
- Qualification et reformulation des sollicitations
- Diagnostic et assistance aux pannes rencontrées
- Suivi et résolution des dossiers
- Identifier les ressources nécessaires afin d'apporter la meilleure visibilité aux clients

Centres d'intérêts

Sport (Natation, Fitness)

Loisirs créatifs

Pâtisserie

Lecture