

**Pierre-emmanuel B. - Né**  
**75020 Paris**  
**26 ans d'expérience**  
**Réf : 1907190951**

## Formateur informatique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans l'Administration et Juridique.

### Formations

---

**1991** : Bac +5 à Université de PARIS IX DAUPHINE  
DESS Informatique de gestion et bases de données

**1990** : Bac +3 à Université de PARIS IX DAUPHINE  
Maîtrise des sciences de gestion

**1988** : Bac +2 à Université de PARIS IX DAUPHINE  
DEUG de gestion et économie appliquée option informatique

### Expériences professionnelles

---

**2009 - 2018** :

Auto-entrepreneur

- Formations informatiques en free lance (clients:Next Formation, ATA0, Eurogestion, DEMOS, CCMX) : Office, Internet, Filemaker Pro.
- Installation d'un atelier d'auto formation ENI
- Prestations de hot line sur smart phone (SFR)
- Prestations d'administration, de hot line et de développement sur SAP/ABAP
- Prestations de formation et paramétrage sur SQL serveur

**2008 - 2009** :

Support technique, hotline et gestion du réseau informatique chez Société Interforum sur Ivry

- Support technique, hotline et gestion du réseau informatique pour les commerciaux dans toute la France (parc de plus de 1000 portables, imprimantes, routeurs, cartes 3G,WIFI)

**2007 - 2008** :

Support technique, hot line et formation chez Société Véga Informatique sur Viroflay

- Support technique, hot line et formation pour le logiciel Vegawin Gestion Boutique (gestion de magasins de vêtements dans toute la France : inventaires, stocks, ventes, commandes, livraison, gestion de réseaux de boutiques). Résolution des incidents par téléphone, formations sur le logiciel, résolution des problèmes de connexion (Modems, ADSL, WIFI, TCP/IP), installation du matériel en réseaux dans les boutiques

**2004 - 2007** :

Hot line chez Société Stream sur Vélizy

Traceurs, imprimantes à jet d'encre, serveurs d'impression Jet Direct . Parc de plusieurs dizaines de milliers de machines

Résolution des incidents par téléphone ou envoi de techniciens sur site avec des pièces détachées.

Exploitation des statistiques pour réduire les coûts et les temps d'appel.

Formation des techniciens débutants. Rapports en anglais sur chaque incident destiné à HP

**2003 - 2004 :**

Formations, support technique, programmation VBA chez Société Master Formation sur Paris

- Formations, support technique, programmation VBA pour des artisans et des commerçants (Office, VBA)

**2001 - 2003 :**

Déploiement informatique chez Société Trsb sur Paris

- Déploiement informatique (pour EDF/ RTE et des conseils généraux) en environnement Windows 2000 / Notes. Installation du réseau, des serveurs, des stations et des applications. Migration des messageries. Masterisation, diffusion d'applications à grande échelle . Utilisation de SMS 2.0, PQDI).

**1998 - 2001 :**

SSII chez Société Communication Et Systèmes sur Paris

- Pour le musée d'Orsay, administration de la messagerie (Notes/Domino), du réseau Windows et des bases de données (SQL, Access, Dbase). Rédaction de documentations techniques destinées aux techniciens et de manuels destinés aux utilisateurs.

- Pour la société Beaufour Ipsen International, administration de la messagerie (Outlook/Exchange), hot line, gestion du parc micro (Asset Center). Macros Excel et Word.

- Déploiement de logiciels et de matériels informatiques (stations, imprimantes), pour le CNES (Evry, Kourou). Installation en réseau

**1994 - 1998 :**

Formateur chez Société Allo Pro Formateurs sur Paris

- Elaboration et animation de sessions de formation en informatique pour les sociétés ATOS, DEMOS, IBM, CCMX, Mory, Adecco et BNF (Office, office fonctions avancées, VBA, Outlook, Notes, MacOS, Works, File Maker Pro). Rédaction de supports de cours et de plaquettes publicitaires.

- Formation des utilisateurs et mise en place de la hot line pour la société Mazars et Guérard (audit comptable). Environnement : applications métier, Notes, NT, Office

**1992 - 1993 :**

Correspondant informatique chez Société Jeunes Editions sur Levallois

Correspondant informatique : installation, mise en réseau, assistance aux utilisateurs, programmation file Maker Pro et Fox Pro

## Atouts et compétences

---

- Installation d'un atelier d'auto formation ENI
- Prestations de hot line sur smart phone (SFR)
- Prestations d'administration, de hot line et de développement sur SAP/ABAP
- Prestations de formation et paramétrage sur SQL serveur
- Support technique, hotline et gestion du réseau informatique